

توافقنامه سطح خدمت " ارائه فهرست تامین کنندگان مجاز کالاهای مرتبط با صنعت برق "

1. مقدمه

توسط این خدمت، تامین کنندگان کالا که به تایید شرکت توزیع نیروی برق رسیده و کالاهای آنها استانداردهای شرکت توزیع نیروی برق را دارا میباشند، قابل مشاهده خواهد بود.

2. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان شمالی، کیفیت تحویل خدمت " ارائه فهرست تامین کنندگان مجاز کالا ای مرتبط با صنعت برق " برای تمامی مشترکین، متقاضیان و استفاده کنندگان در صنعت برق کشور در هر دو دسته حقیقی و حقوقی مورد توافق قرار گیرد.

3. مسئولیت

شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان شمالی به استناد برنامه پنجم، برنامه ششم، نقشه راه توسعه دولت الکترونیک و... دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های شرکت توانیر-وزارت نیرو در حوزه مدیریتهای ۴ گانه می باشد این شرکت موافقت میکند که خدمت مورد نظر را به ترتیب زیر به متقاضیان ارائه نماید:

1. ارائه درخواست از طریق سامانه غیر حضوری ۱۲۱، نرم افزار موبایل برق من، سایت شرکت
2. جستج وی کالای مورد نیاز یا تامین کننده مدنظر در خدمت
3. مشاهده نتایج جستج و

4. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه شرکت/ نرم افزار موبایل برق من/دفتر پیشخوان /حضوری به این دستگاه ارائه نماید.

در صورتیکه پس از پرداخت هزینههای این خدمت و تکمیل فرمها و تحویل آنها به این سازمان متقاضی به تعهدات خود عمل ننموده و ینا از درخواست خود انصراف دهد با توجه به اساسنامه شرکت، هیچگونه غرامتی به متقاضی پرداخت نمی شود. موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه" به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، مدارک مورد نیاز، مراحل اجرایی، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمانهای دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت از طریق میز خدمت الکترونیکی شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان شمالی در دسترس عموم می باش د

5. هزینه ها و پرداختها

هزینه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه های مصوب صنعت برق محاسبه می گردد.

6. دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۹ و تحت امضای مدیریت عامل شرکت توزیع نیروی برق استان خراسان شمالی اعتبار دارد.

7. خاتمه توافقنامه

دریافت این خدمت با ارائه لیست تامین کنندگان مجاز کالا به متقاضی خاتمه می یابد.

اقلام اطلاعاتی خروجی: لیست تامین کنندگان مجاز کالا