

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: مشاهده فهرست تامین کنندگان مجاز کالاهای مرتبط با صنعت برق		۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۱۱۹۸۷۱۰۰		
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: توزیع نیروی برق آذربایجان شرقی			
	نام دستگاه مادر: توانیر			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت			
	در این خدمت تامین کنندگان کالا که به تایید شرکت توزیع نیروی برق رسیده و کالاهای آنها استانداردهای شرکت توزیع نیروی برق را دارا می باشد، قابل مشاهده خواهد بود.			
	نوع خدمت	☒ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☐ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت	☐ حاکمیتی ☒ تصدی گری		
	سطح خدمت	☒ ملی ☐ منطقه ای ☐ استانی ☐ روستایی		
	رویداد مرتبط با:	☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☒ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت		
	نحوه آغاز خدمت	☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص		
	مدارک لازم برای انجام خدمت	☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...		
	قوانین و مقررات بالادستی	برنامه پنجم، برنامه ششم، نقشه راه توسعه دولت الکترونیک و ...		
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	۲۰۰ خدمت گیرنده در: ☐ ماه ☐ فصل ☒ سال	
متوسط مدت زمان ارائه خدمت:				
تواتر		☐ یکبار برای همیشه ۲۰۰ بار در: ☐ ماه ☐ فصل ☒ سال		
تعداد بار مراجعه حضوری				
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک		
		...		
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	☒ الکترونیکی ☐ غیر الکترونیکی	☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ سایر (بازگروه دسترسی)	☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه
			☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی

	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	الکترونیکی ☒	☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عنوان مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)																			
		☐ غیرالکترونیکی	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر: در صورت نیاز مراجعه حضوری	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی																		
	الکترونیکی ☒	☐ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☒ اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) ☐ پست الکترونیک ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)																				
	☐ غیرالکترونیکی	در صورت نیاز مراجعه حضوری																				
	در مرحله ارائه خدمت	الکترونیکی ☒	☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عنوان مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)																			
		☐ غیرالکترونیکی	در صورت نیاز مراجعه حضوری	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی																		
	نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل																			
	۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه		<table border="1"> <thead> <tr> <th>استعلام</th> <th colspan="2">استعلام الکترونیکی</th> </tr> <tr> <th>غیر الکترونیکی</th> <th>online</th> <th>دستهای (Batch)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>☐</td> <td>☒</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>☐</td> <td>☒</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> </tbody> </table>			استعلام	استعلام الکترونیکی		غیر الکترونیکی	online	دستهای (Batch)	☐	☒	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐
استعلام	استعلام الکترونیکی																					
غیر الکترونیکی	online	دستهای (Batch)																				
☐	☒	☐																				
☐	☒	☐																				
☐	☐	☐																				
☐	☐	☐																				
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی	اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:																
					☐ online ☐ دستهای (Batch)	☐ دستگاه																
					☐ online ☐ دستهای (Batch)	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده ☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده																

						☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده	
۹- عناوین خدمات ۱- تامین کنندگان مجاز کالا ۲- ۳-							
۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت اقلام اطلاعاتی ورودی: ■ شماره ملی ■ شماره تلفن همراه ■ گروه کالا ■ کالا اقلام خروجی: ■ فهرست تامین کنندگان مجاز کالا نمودار فعالیت:							
متقاضی <pre> graph TD Start(()) -- شروع --> Event[ورود به پورتال] Event --> Task1[انتخاب کالا از لیست و یا ورود کد کالا] Task1 --> Task2[ارائه خروجی] Task2 --> End(()) </pre>							
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط:				