

توافقنامه سطح خدمت "تغییر مکان داخلی"

۱- مقدمه

مشترکین میتوانند درخواست تغییر مکان داخلی لوازم اندازه گیری برای انشعاب آمپری را به شکل غیرحضوری ارائه دهند. این خدمت برای سایر مشترکین به شکل غیرحضوری تعریف نشده است. بازبینی در این توافقنامه براساس نظرات جمع آوری شده از مراجعین انجام خواهد پذیرفت.

۲- هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط شرکت توزیع نیروی برق استان آذربایجان شرقی، کیفیت تحویل خدمت "تغییر مکان داخلی" برای تمامی مشترکین، متقاضیان و استفاده کنندگان در صنعت برق کشور در هر دو دسته حقیقی و حقوقی مورد توافق قرار گیرد.

۳- مسئولیت

شرکت توزیع نیروی برق استان آذربایجان شرقی به استناد برنامه پنجم، برنامه ششم، نقشه راه توسعه دولت الکترونیک و... دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های شرکت توانیر وزارت نیرو در حوزه مناطق تحت پوشش شرکت توزیع برق استان آذربایجان شرقی می باشد.

این شرکت موافقت می-کند که خدمت مورد نظر را به ترتیب زیر به متقاضیان ارائه نماید:

الف- تکمیل فرم و ارائه به دفتر پیشخوان

ب - تایید فرم توسط دفتر پیشخوان

ج - انجام تسویه بدهی

د - دریافت کد پیگیری

ه- ارسال مدارک به شرکت توزیع

و - اعلام شرایط فنی و مالی توسط شرکت توزیع به مشترک (از طریق دفتر پیشخوان)

ر - بایگانی درخواست در صورت عدم موافقت مشترک

ز - پرداخت هزینه ها توسط مشترک

ژ - اعلام تاریخ تغییر مکان داخلی لوازم اندازه گیری انشعاب توسط شرکت توزیع

ح - تغییر مکان داخلی لوازم اندازه گیری انشعاب توسط شرکت توزیع

۴ - تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه/ اپلیکیشن موبایل / دفتر پیشخوان/ حضوری به این دستگاه ارائه نماید.

در صورتیکه پس از پرداخت هزینه های این خدمت و تکمیل فرم ها و تحویل آنها به این شرکت متقاضی نتواند در موعد مقرر که ۵ روز کاری میباشد مجوز خود را دریافت نماید، شرکت به ازاء هر روز دیرکرد غیر موجه غرامتی معادل ۰ ریال به متقاضی پرداخت نماید. (با توجه به اساسنامه شرکت، هیچگونه غرامتی در خصوص دیرکرد خدمت پرداخت نمی شود).

موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه" به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، مدارک مورد نیاز، مراحل اجرایی، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمان های دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت از طریق میز خدمت الکترونیکی شرکت توزیع نیروی برق استان آذربایجان شرقی در دسترس عموم می باشد.

۵ - هزینه ها و پرداخت ها

هزینه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه های مصوب صنعت برق محاسبه می گردد.

۶ - دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۹۸/۱۲/۲۹ اعتبار دارد.

۷- خاتمه توافقنامه

دریافت این خدمت با اعلام زمان انجام و جابجایی داخلی لوازم اندازه گیری خاتمه می یابد.

اقلام اطلاعاتی خروجی: کد پیگیری، تاریخ بازدید، فیش هزینه ها، تاریخ تغییر مکان داخلی