

۱- عنوان خدمت: نصب مجدد انشعاب		۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۳۱۴۶۶۱۰۲		
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت توزیع نیروی برق آذربایجانشرقی			
	نام دستگاه مادر: شرکت توانیر			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت مشترکین می توانند درخواست نصب مجدد انشعاب آمپری را به شکل غیر حضوری ارائه دهند. لازم به ذکر است که این خدمت برای سایر مشترکین تعریف نشده است.			
	نوع خدمت ☒ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☐ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G) صنعت برق کشور در هر دو دسته حقیقی و حقوقی تمامی مشترکین ، متقاضیان و استفاده کنندگان در			
	ماهیت خدمت ☐ حاکمیتی ☒ تصدی گری			
	سطح خدمت ☐ ملی ☐ منطقه ای ☐ استانی ☒ شهری ☒ روستایی			
	رویداد مرتبط با: ☒ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت ☒ تاسیسات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ مدارک و گواهینامه ها ☐ وفات ☒ سایر			
	نحوه آغاز خدمت ☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...			
	مدارک لازم برای انجام خدمت اقدام اطلاعاتی ورودی • شناسه قبض مستندات مورد نیاز • تاییدیه واریز وجه			
	قوانین و مقررات بالادستی برنامه پنجم ، برنامه ششم ، نقشه راه توسعه دولت الکترونیک و ...			
	۵- جزییات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان بیش از دویست صد هزار خدمت گیرندگان در: ☐ ماه ☐ فصل ☒ سال		
		متوسط مدت زمان ارائه خدمت: ۵ روز		
تواتر یکبار برای همیشه ... بار در: ☐ ماه ☐ فصل ☐ سال				
تعداد بار مراجعه حضوری				
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک				
مطابق قوانین و تعرفه های مصوب صنعت برق				
...				
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن eaedc.ir			
	این خدمات در حال حاضر به صورت منطقه ای و شهری و شرکتی ارائه می گردد.			
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: مطابق توضیحات فوق ، لیست کامل آن موجود است			
	مراحل خدمت نوع ارائه مرحله اطلاع رسانی خدمت ☒ الکترونیکی ☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه			

۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر		فیلدهای موردتبادل		استعلام الکترونیکی		استعلام
	سامانه جامع خدمات مشترکین شرکتهای زیر مجموعه				☒ آنلاین ☐ دستی (Batch)		☐ غیر الکترونیکی
					☐ آنلاین ☐ دستی (Batch)		☐
					☐ آنلاین ☐ دستی (Batch)		☐
					☐ آنلاین ☐ دستی (Batch)		☐
۸- ارتباط خدمت با سایر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:
					☒ آنلاین ☐ دستی (Batch)		
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	در مرحله ارائه خدمت	☒ الکترونیکی ☐ غیر الکترونیکی	☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☒ تلفن گویا یا مرکز تماس ☒ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	☒ جهت احراز اصالت فرد ☒ جهت احراز اصالت مدرک ☒ نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☒ استانی ☒ شهرستانی		
			☐ الکترونیکی ☒ غیر الکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی		
			☒ الکترونیکی ☒ غیر الکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: اقدام نموده است. ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☒ استانی ☒ شهرستانی		
			☐ الکترونیکی ☒ غیر الکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: اقدام نموده است. ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی		
			☐ الکترونیکی ☒ غیر الکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: اقدام نموده است. ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی		

	ثبت احوال		احراز هویت		☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
	Gnuf		تعیین محل		☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
	ثبت شرکتها		احراز هویت اشخاص حقوقی		☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
	املاک و مستغلات		احراز مالک / مصرف کننده		☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
۹- عناوین فرایندهای خدمت	۱- رجوع شود به مستند				
	۲-				
	۳-				
	...				

فرآیند خدمات :

۱. انجام تسویه بدهی
۲. تکمیل فرم و ارایه به دفتر
۳. تایید فرم توسط دفتر
۴. دریافت کد پیگیری
۵. اعلام شرایط فنی و مالی توسط شرکت توزیع به مشترک (از طریق دفتر)
۶. واریز هزینه در صورت موافقت مشترک با شرایط اعلامی
۷. تایید فیش وایزی توسط شرکت توزیع
۸. اعلام تاریخ نصب مجدد انشعاب توسط شرکت توزیع
۹. نصب مجدد انشعاب توسط شرکت توزیع

```

graph TD
    subgraph "مشترک"
        Start(( )) --> A[درخواست نصب مجدد انشعاب و تکمیل فرم اطلاعاتی اولیه]
        A --> D{پذیرش شرایط توسط مشترک}
        D -- بله --> End(( ))
        D -- خیر --> A
    end

    subgraph "دفتر پیشخوان"
        A --> B[تسویه بدهی]
        B --> C[اعلام کد پیگیری و زمان بازدید]
        C --> E[اعلام شرایط فنی و مالی به متقاضی]
        E --> F[اعلام توقف به مشترک]
        F --> G[بایگانی]
        G --> H[واریز هزینه]
        H --> I[اعلام زمان انجام]
        I --> End
    end

    subgraph "شرکت توزیع"
        C --> J[بررسی درخواست و تصمیم گیری]
        J --> K{درخواست کننده همان استفاده کننده قبلی است؟}
        K -- بله --> L[تعیین شرایط فنی و مالی]
        K -- خیر --> J
        L --> E
        F --> M[فیش واریزی مورد تایید است؟]
        M -- بله --> N[نصب مجدد انشعاب]
        M -- خیر --> J
        N --> End
    end
  
```

The flowchart illustrates the 'New Branch Installation' process, organized into three swimlanes: Customer (مشترک), Branch Manager (دفتر پیشخوان), and Company (شرکت توزیع).

- Customer (مشترک):**
 - Starts with a request for re-installation and completion of the initial information form.
 - Decision: Acceptance of terms by the customer.
 - If 'No' (خیر), the process loops back to the initial request.
 - If 'Yes' (بله), the process proceeds to the Branch Manager.
- Branch Manager (دفتر پیشخوان):**
 - Handles payment settlement (تسویه بدهی).
 - Issues a tracking code and appointment time (اعلام کد پیگیری و زمان بازدید).
 - Communicates technical and financial conditions to the applicant (اعلام شرایط فنی و مالی به متقاضی).
 - Notifies the customer of the suspension (اعلام توقف به مشترک).
 - Archives the file (بایگانی).
 - Records the fee (واریز هزینه).
 - Communicates the completion time (اعلام زمان انجام).
 - Ends the process at the Branch Manager level.
- Company (شرکت توزیع):**
 - Reviews the request and makes a decision (بررسی درخواست و تصمیم گیری).
 - Decision: Is the requester the same as the previous user?
 - If 'Yes' (بله), technical and financial conditions are determined (تعیین شرایط فنی و مالی) and communicated to the Branch Manager.
 - If 'No' (خیر), the process loops back to the review stage.
 - Decision: Is the fee receipt approved?
 - If 'Yes' (بله), re-installation is performed (نصب مجدد انشعاب).
 - If 'No' (خیر), the process loops back to the review stage.
 - Ends the process at the Company level.

- کد پیگیری
- تاریخ نصب مجدد انشعاب

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط:
-------------------------------------	-------	----------------	-------------