

۱- عنوان خدمت: قطع موقت انشعاب		۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۳۱۴۶۶۱۱۰	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت توزیع نیروی برق آذربایجانشرقی		
	نام دستگاه مادر: شرکت توانیر		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		
	مشترکین می توانند درخواست قطع موقت انشعاب آمپری را به شکل غیرحضوری ارائه دهند. لازم به ذکر است که این خدمت برای سایر مشترکین تعریف نشده است.		
	نوع خدمت	☒ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☐ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
	ماهیت خدمت	☐ حاکمیتی ☒ تصدی گری	
	سطح خدمت	☐ ملی ☐ منطقه ای ☐ استانی ☒ شهری ☒ روستایی	
	رویداد مرتبط با:	☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت ☒ تأسیسات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ مدارک و گواهینامه ها ☐ وفات ☒ سایر	
	نحوه آغاز خدمت	☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	اقلام اطلاعاتی ورودی: شناسه قبض مستندات مورد نیاز سند احراز هویت (مانند کارت ملی)	
	قوانین و مقررات بالادستی	برنامه پنجم، برنامه ششم، نقشه راه توسعه دولت الکترونیک و ...	
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	حدود صد هزار خدمت گیرندگان در: ☐ ماه ☐ فصل ☒ سال
متوسط مدت زمان ارائه خدمت:		۱ روز	
تواتر		☒ یکبار برای همیشه ... بار در: ☐ ماه ☐ فصل ☐ سال	
تعداد بار مراجعه حضوری			
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک	
		مطابق قوانین و تعرفه های مصوب صنعت برق	
		...	
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن eaedc.ir		
	این خدمات در حال حاضر به صورت منطقه ای و شهری و شرکتی ارائه می گردد.		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: مطابق توضیحات فوق، لیست کامل آن موجود است		
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	☒ الکترونیکی ☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه

۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر		فیلدهای موردتبادل		استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی
	سامانه جامع خدمات مشترکین شرکتهای زیر مجموعه				☒ آنلاین ☐ دستی (Batch)		☐
					☐		☐
					☐		☐
					☐		☐
۸- ارتباط خدمت با سایر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی ☒ آنلاین ☐ دستی (Batch)		اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:

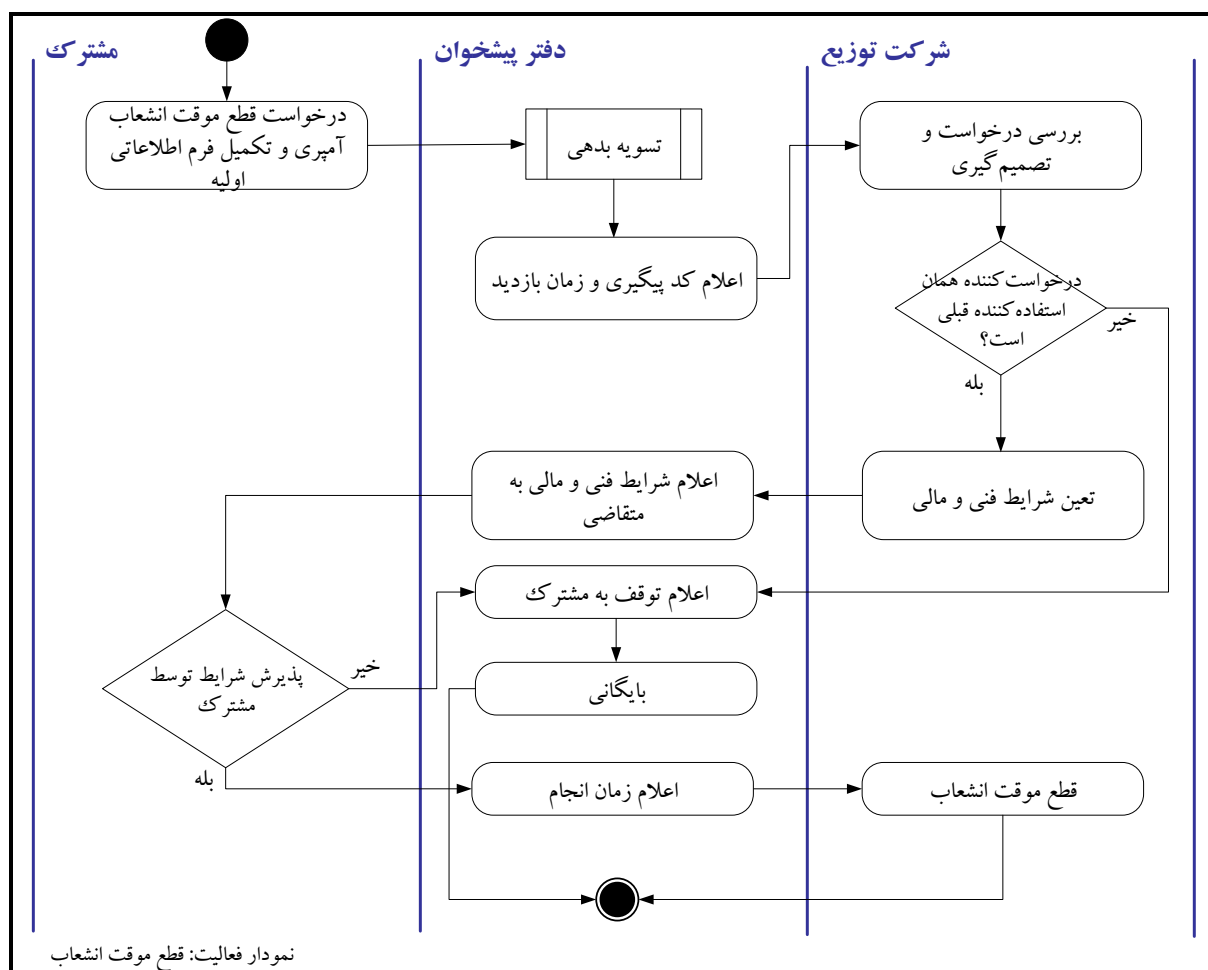
	ثبت احوال	احراز هویت		☐	☐	دستگاه مراجعه کننده
	Gnuf	تعیین محل		☐	☐	دستگاه مراجعه کننده
	ثبت شرکتها	احراز هویت اشخاص حقوقی		☐	☐	دستگاه مراجعه کننده
	املاک و مستغلات	احراز مالک / مصرف کننده		☐	☐	دستگاه مراجعه کننده
۹- عناوین فرایندهای خدمت	۱- رجوع شود به مستند					
	۲-					
	۳-					
	...					

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت

فرآیند خدمات

۱. تکمیل فرم و ارایه به دفتر
۲. تایید فرم توسط دفتر
۳. دریافت کد پیگیری
۴. انجام بررسی‌های فنی لازم توسط شرکت توزیع و اعلام شرایط به مشترک (از طریق دفتر)
۵. اعلام زمان قطع موقت انشعاب توسط شرکت توزیع
۶. قطع موقت انشعاب توسط شرکت توزیع

نمودار فعالیت



اقلام اطلاعاتی خروجی

- کد پیگیری
- تاریخ قطع موقت انشعاب

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط:
-------------------------------------	-------	----------------	-------------