

۱- عنوان خدمت: اصلاح سرویس انشعاب		۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۳۱۴۶۶۱۰۹	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت توزیع نیروی برق آذربایجانشرقی		
	نام دستگاه مادر: شرکت توانیر		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت مشترکینی که درخواست اصلاح انشعاب آمپری را دارند، می توانند به شکل غیرحضوری خدمت خود را دریافت کنند. این خدمت برای سایر مشترکین به شکل غیرحضوری تعریف نشده است.		
	نوع خدمت	☒ خدمت به شهروندان (G۲C) ☐ خدمت به کسب و کار (G۲B) ☐ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G۲G)	
	ماهیت خدمت	☐ حاکمیتی ☒ تصدی گری	
	سطح خدمت	☒ ملی ☐ منطقه ای ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی	
	رویداد مرتبط با:	☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت ☒ تاسیسات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ مدارک و گواهینامه ها ☐ وفات ☒ سایر	
	نحوه آغاز خدمت	☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	اقدام اطلاعاتی ورودی • شناسه قبض • اطلاعات مربوط به اصلاح سرویس (مانند: تعویض تخته کنتور، پارگی کابل، و...) مستندات مورد نیاز مستندات لازم برای ارایه این خدمت عبارت است از: سند احراز هویت (مانند کارت ملی)	
	قوانین و مقررات بالادستی	برنامه پنجم، برنامه ششم، نقشه راه توسعه دولت الکترونیک و ...	
	آمار تعداد خدمت گیرندگان	حدود نیم میلیون خدمت گیرندگان در: ماه ☐ فصلی ☐ سال ☒	
	متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	۴ روز	
تواتر	☒ یکبار برای همیشه ... بار در: ماه ☐ فصل ☐ سال ☐		
۵- جزئیات خدمت	تعداد بار مراجعه حضوری		
	هزینه ارایه خدمت (ریال) به	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی
	خدمت گیرندگان	مطابق قوانین و تعرفه های مصوب صنعت برق	پرداخت بصورت الکترونیک
			☐
			☐
۶- نحوه دسترسی به	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
	این خدمات در حال حاضر به صورت منطقه ای و شهری و شرکتی ارائه می گردد.		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:	مطابق توضیحات فوق، لیست کامل آن موجود است	
مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	

۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر	فیلدهای موردتبادل			استعلام الکترونیکی	استعلام غیر الکترونیکی
		برخط online	دستی (Batch)			
	سامانه جامع خدمات مشتریان شرکتهای زیر مجموعه					
	در مرحله ارائه خدمت	الکترونیکی	☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☒ تلفن گویا یا مرکز تماس ☒ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: هر شرکت در محدوده ی خود جداگانه اقدام نموده است. ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (باذکر نحوه دسترسی)	☒ جهت احراز اصالت فرد ☒ جهت احراز اصالت مدرک ☒ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☒ استانی ☒ شهرستانی	
			غیرالکترونیکی	جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی	
		غیرالکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ سایر (باذکر نحوه دسترسی)	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی	
			☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (باذکر نحوه دسترسی)	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی	
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه با ارتباط با دیگر دستگاه ها)		الکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ سایر (باذکر نحوه دسترسی)	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی	
		غیرالکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (باذکر نحوه دسترسی)	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی	
در مرحله درخواست خدمت	الکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (باذکر نحوه دسترسی)	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی		
		غیرالکترونیکی	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی		
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	الکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ سایر (باذکر نحوه دسترسی)	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی		
		غیرالکترونیکی	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی		

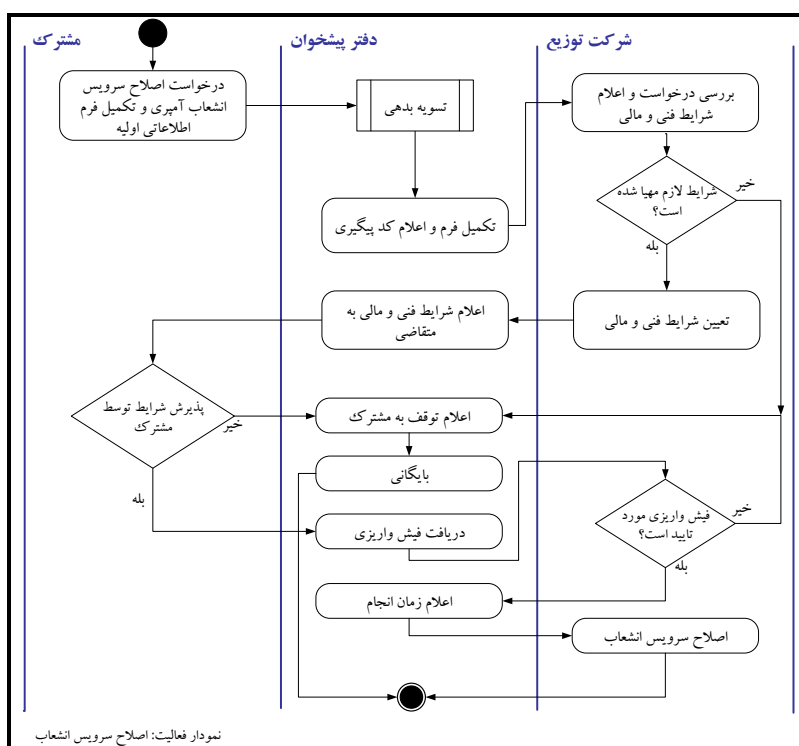
نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:
				online درجای دستبای (Batch)		
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	ثبت احوال	احراز هویت		☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
	Gnuf	تعیین محل		☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
	ثبت شرکتهای	احراز هویت اشخاص حقوقی		☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
	املاک و مستغلات	احراز مالک / مصرف کننده				
۹- عناوین فرایندهای خدمت	۱- رجوع شود به مستند					
	۲-					
	۳-					
	۴- ...					

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت

فرآیند خدمات :

۱. تکمیل فرم و ارایه به دفتر
۲. تایید فرم توسط دفتر
۳. انجام تسویه بدهی
۴. دریافت کد پیگیری
۵. ارسال مدارک به شرکت توزیع
۶. اعلام شرایط فنی و مالی توسط شرکت توزیع به مشترک (از طریق دفتر)
۷. بایگانی درخواست در صورت عدم موافقت مشترک
۸. پرداخت هزینه‌ها توسط مشترک
۹. اعلام تاریخ صلاح سرویس انشعاب توسط شرکت توزیع
۱۰. اصلاح سرویس انشعاب توسط شرکت توزیع

نمودار فعالیت :



اقلام اطلاعاتی خروجی :

- کد پیگیری
- تاریخ بازدید
- فیش هزینه‌ها
- تاریخ اصلاح سرویس

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط:
-------------------------------------	-------	----------------	-------------