

شماره : ۵/۲۴۶۷/۳۱۱۸
تاریخ : ۱۴۰۱/۱/۳۰
پیوست : ندارد

شرکت توزیع نیروی برق استان آذربایجان شرقی (سهامی خاص)

بیت

East Azarbaijan Electric Power Distribution Co
EAZ.EPDICO



سال ۱۴۰۱، سال تولید، دانش بنیان و اشتغال آفرین (مقام معظم رهبری)



بسمه تعالی

موضوع: گزارش ارزیابی عملکرد سال ارزیابی ۱۴۰۰

بعد: عمومی* اختصاصی

عنوان محور: ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری

شناسنامه شاخص	
عملکرد سال ۱۴۰۰	هدف سال ۱۴۰۰
۱۰۰	۱۰۰
عنوان شاخص: ارتقاء سلامت اداری در نظام اداری	
اطلاعات تکمیلی شاخص: ○ نوع داده شاخص: غیر ترکیبی <input type="checkbox"/> ترکیبی (نسبی) <input type="checkbox"/> رشدی/کاهشی <input type="checkbox"/> ○ آیا شاخص دارای برش استانی/منطقه‌ای می‌باشد؟: بلی * خیر <input type="checkbox"/> ○ آیا داده‌های عملکردی محرمانه می‌باشد: بلی <input type="checkbox"/> خیر * در صورت محرمانه بودن داده‌های عملکردی؛ نوع ارسال مستند در این قسمت ذکر گردد..... ○ ز. آیا شاخص دارای سامانه (پایگاه) اطلاعات عملکردی می‌باشد؟: بلی <input type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/> نام سامانه‌های اطلاعاتی در صورت وجود: www.eaedc.ir	
واحد متولی شاخص: معاونت منابع انسانی - دفتر روابط عمومی نام و نام خانوادگی تنظیم کننده گزارش: سید احمد رضا منصوری کلپیر - یوسف رفیعی شماره تماس: ۰۹۱۴۴۰۰۸۳۱۱ پست الکترونیک: Rafiee.y@gmail.com	

۱. منظور از داده غیر ترکیبی: دارای یک قلم آماری می‌باشد و عملکرد دستگاه از مجموع عملکرد واحدهای عملکردی (استان و...) به دست می‌آید. (برای داده غیر ترکیبی شیت ۱ پیوست ۲ تکمیل گردد) منظور از داده نسبی: عملکرد شاخص از مجموع نسبت صورت به مخرج تعریف شده برای شاخص در واحدهای اجرایی و عملکردی به دست می‌آید. (برای داده نسبی شیت ۲ پیوست ۲ تکمیل گردد) منظور از داده رشدی یا کاهشی: عملکرد از مقایسه عملکرد سال جاری و سال ماقبل واحدهای اجرایی و عملکردی به دست می‌آید. (برای داده رشدی/کاهشی شیت ۳ پیوست ۲ تکمیل گردد)

آدرس: تبریز، بلوار استاد شهریار، خیابان ترافیک، بلوار ۳۵ متری گلکار

Tel : (+98) 41-3328 3514 -22 Fax : (+98)41- 3328 3539
Box : 4176 P.O : 51569 - 38878
www.ezepdico.ir info@ezepdico.ir

تلفن: ۲۲-۳۳۲۸۳۵۱۴-۴۱ نمابر: ۳۳۲۸۳۵۳۹-۴۱
کد پستی: ۳۸۸۷۸-۵۱۵۶۹ صندوق پستی: ۴۱۷۶

الف) چکیده مدیریتی و تشریح اقدامات و پروژه های مربوط به اجرای شاخص:

فساد اداری به عنوان یکی از ثمرات افسارگسیخته ی بوروکراسی، به دلیل پیامدهای ناگواری اجتماعی، اقتصادی و سیاسی آن، همواره موردتوجه دولت ها در برخورد با آن بوده است. در کشور ما نیز با توجه به رویکردها و راهبردهای موجود اقدامات چندی در این خصوص انجامگرفته است که آخرین آن تصویب تاکنون ارتقاء سلامت اداری و مقابله با فساد در سال ۱۳۹۰، توسط مجمع تشخیص مصلحت نظام میباشد.

در تعالیم اسلامی و نیز قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران حق و حقوق شهروندان به صورت جدی مورد تاکید می باشد و نیاز است هر سازمان به سهم خود برای تحقق این مساله مهم گام بردارد. بر این اساس تعامل و همکاری هر چه بیشتر بین آحاد مردم و مدیران سبب رجب رضایت عمومی خواهد شد. در این راستا توسعه دولت الکترونیک راهی موثر برای کاهش نارضایتی عمومی است چون مانع گسترش گلوگاه های فساد خواهد شد یکی از موارد مهم در این خصوص شناخت وضعیت موجود و احصاء نقاط قوت و ضعف در جهت پیشبرد برنامه ها و اجرای موفق سیاست های متکی بر رعایت حقوق شهروندی می باشد.

شایان ذکر است **شرکت توزیع نیروی برق استان آذربایجان شرقی** با داشتن بیش از ۹۳۴۷۰۳ مشترک در ۱۹ شهرستان با ۵۰ شهر و ۲۵۹۶ روستا وظیفه ی سنگینی در خدمت رسانی مطلوب به شهروندان و مشترکین را دارد و در سالهای اخیر تلاش گسترده ای را با تشکیل کارگروه های تخصصی در این خصوص و وضع قوانینی به منظور پیشبرد هرچه بیشتر اهداف صیانت از حقوق شهروندان و مقابله با فساد در نظام اداری بشرح ذیل انجام داده است.

۱- **شناسایی گلوگاه های فساد .**

۲- **تدوین و برنامه ریزی جهت مقابله گلو گاه های فساد.**

۳- **ایجاد بستر جهت ارتباط مردم با بازرسان مواد ۹۱ و ۹۲ قانون مدیریت کشور در**

سایت شرکت.

۴- **معرفی بازرسان منطقه ای و...**

(در این بخش، شرحی از اقدامات مربوط به اجرای شاخص در سال ۱۴۰۰ ذکر گردد.)

یکی از مستندات شاخص در حوزه سلامت اداری جهت مقابله با فساد اداری و همچنین سهولت در ارائه خدمات قابل ارائه به مشترکین در سال ۱۴۰۰ معرفی اپلیکیشن برق من، ایجاد سامانه خدمات غیر حضوری در سایت شرکت، تکمیل خدمات قابل ارائه به مشترکین در میز خدمت الکترونیکی.

شایان ذکر است تمامی موارد مطروحه فوق در سایت شرکت توزیع نیروی برق آذربایجان شرقی به آدرس www.eaedc.ir در دسترس می باشد.

عنوان اقدام ۱: ارائه خدمات صد در صدی به مشترکین از طریق اپلیکیشن برق من			
شرح اقدام/پروژه		تأثیر در تحقق شاخص (نتایج حاصله)	
<p>با شیوع ویروس کرونا و لزوم حذف مراجعات حضوری مشترکین، در یک سال گذشته تمامی خدمات قابل ارائه (ثبت اولیه) به صورت صد در صدی از سوی شرکت توزیع نیروی برق آذربایجان شرقی به مشترکین محترم به صورت الکترونیکی و از طریق اپلیکیشن برق من، سامانه خدمات غیر حضوری در سایت شرکت، دفاتر پیشخوان دولت و میز خدمت الکترونیکی انجام می گیرد.</p>		<p>ثبت اولیه ی خدمات شرکت توزیع برق آذربایجان شرقی به مشترکین صورت صد در صدی انجام می گیرد.</p>	
مستندات مرتبط با اقدام ۱			
شماره سند	تاریخ سند	عنوان سند	توضیحات
۱۹۵۶۶۵	۹۹/۸/۲۵	اطلاع رسانی سامانه خدمات غیر حضوری برق ایران (برق من)	این نامه با همکاری شرکت های توزیع برق استان آذربایجان شرقی و تبریز و همچنین استانداری آذربایجان شرقی تهیه و از سوی استانداری به تمامی دستگاه های اجرایی استان ارسال گردیده است.
۱۴۳۵۵/۳۴۳۰	۹۹/۸/۲۰	اطلاع رسانی اپلیکیشن برق من در شهرستان مراغه	این نامه توسط مدیر توزیع برق شهرستان ویژه مراغه به معاون استاندار و فرماندار ویژه شهرستان مراغه جهت معرفی اپلیکیشن برق من به ادارات این شهرستان ارسال شده است.
۵/۲۷۳۳۷/۳۱۱۳	۹۹/۱۰/۸	تشکیل کارگروه اپلیکیشن برق من	این نامه توسط معاون فروش و خدمات مشترکین جهت معرفی اعضاء کارگروه برق من به مدیرعامل شرکت تحریر و ارسال شده است.

نمونه اسناد فعالیت های شاخص

مدیر محترم مرکز خدمات حوزه های علمیه استان

سرکار خانم حیدری

مدیر محترم حوزه علمیه خواهران صادقیه تبریز

موضوع: اطلاع رسانی سامانه خدمات غیر حضوری برق ایران (برق من)

با سلام و احترام
به پیوست تصویر نامه و ضمیمه شماره ۹۹/۱۱۷۴۴۲/۲۰۳ تاریخ ۹۹/۸/۲۱ مدیرعامل محترم شرکت توزیع نیروی برق تبریز در خصوص معرفی سامانه خدمات غیر حضوری برق ایران (برق من) و طرح های خدمات سبز جهت صدور دستور اطلاع رسانی و بهره برداری لازم ارسال می گردد.

محمد نظری هنر
مدیر کل مدیریت بازاریابی

رونوشت:

شرکت توزیع نیروی برق آذربایجان شرقی - بازگشت به نامه فوق الذکر جهت صدور دستور پیگیری

Website: ostan-es.gov.ir	آدرس: تبریز	Address: Tabriz Zran	آدرس: تبریز، شهرک صنعتی آذربایجان شرقی
E-mail: dabr@khandehostan-as.gov.ir	پست الکترونیک	Postal code: 5134915579	کد پستی: ۵۱۳۴۹۱۵۵۷۹
		Tel: +98(41) 35263333	تلفن: ۰۴۱-۳۵۲۶۳۳۳۳
		Fax: +98(41) 35263892-35263891	تلفن فکس: ۰۴۱-۳۵۲۶۳۸۹۲-۳۵۲۶۳۸۹۱

شماره: ۳۹۴۸/۳۴۵۰
تاریخ: ۱۳۹۹/۱۰/۸
پوست: دارد

شرکت توزیع نیروی برق آذربایجان شرقی
East Azarbaijan Electric Power Distribution Co.
EAAZ EPDICO

«سال ۹۹، سال جهش تولید» (نقار معتمد رهبری)

شماره: 3948/3450
تاریخ: 1399/8/26
پوست: ندارد

شرکت توزیع نیروی برق آذربایجان شرقی
توسعه شرکت توزیع
پایگاه وزارت نیرو
East Azarbaijan Electric Power Distribution Co.
EAAZ EPDICO

مقام محترم مدیریت عامل

موضوع: صورتجلسه کار گروه اپلیکیشن برق من

با سلام ، احتراماً به پیوست صورتجلسه کار گروه اپلیکیشن "برق من" جهت صدور دستورات مقتضی بحضور ارسال می گردد
رمضان منوچهری

معاون فروش و خدمات مشتریان

رونوشت:

- معاونت محترم بهره برداری و دیسپاچینگ جهت استحضار و صدور دستور اقدام
- مدیر محترم دفتر فناوری اطلاعات و ارتباطات جهت استحضار و اقدام لازم
- مدیر محترم دفتر روابط عمومی جهت استحضار و اقدام لازم
- مجری میز خدمت جهت اطلاع و اقدام لازم

"سال ۹۹، سال جهش تولید" (نقار معتمد رهبری)

بخشداری محترم مرکزی شهرستان سراب

موضوع: اپلیکیشن برق من

با سلام و احترام ، به استحضار می رساند با توجه به همه گیری ویروس کرونا و لزوم به حداقل رساندن مراجعات ، شرکت توانیر نیز در این خصوص با طراحی اپلیکیشن برق من که تقریباً تمامی خدمات شرکتهای توزیع را بر داشته و بدون مراجعه به اداره می توان خدمت مورد نظر را از طریق اپلیکیشن برق من درخواست و پیگیری نمود.

لذا خواهشمند است دستور فرمائید تا دھیاران محترم نسبت به اطلاع رسانی جامعی جهت نصب و استفاده از خدمات اپلیکیشن برق من در حوزه فعالیت خود داشته باشند.

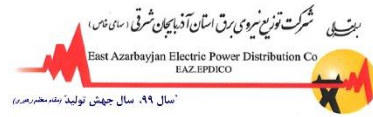
ضمناً یک برگ پوستر جهت راهنمایی نصب و انواع خدمات اپلیکیشن برق من جهت استحضار ایفاد می گردد.

آراسته
رئیس هیئت توزیع برق سراب

رونوشت:

- معاونت محترم فروش و خدمات مشتری جهت استحضار
- مدیر محترم دفتر روابط عمومی جهت استحضار.
- مسئول روابط عمومی و تحول اداری جهت اطلاع.

شماره: ۱۴۳۵/۳۴۳۰
تاریخ: ۱۳۹۹/۸/۲۰
نماد: ...
پوست: ...



معاون محترم استاندار و فرماندار ویژه شهرستان مراغه
موضوع: اطلاع رسانی اپلیکیشن برق من

با سلام و احترام: به استحضار میرساند با توجه به شیوع گسترده ویروس منحوس کرونا شرکت توانیر اقدام به رونمایی اپلیکیشن برق من نموده است که توسط این برنامه ۳۹ مورد از خدمات حضوری که توسط مدیریت توزیع برق مراغه صورت می گرفت به صورت غیر حضوری ارائه گردیده است. لذا خواهشمند است دستور فرمایید نسبت به درج مطالب آموزشی استفاده از اپلیکیشن برق من در کانال اطلاع رسانی فرمانداری مراغه و ادارات شهرستان اقدام نمایند.

مدیر توزیع برق مراغه

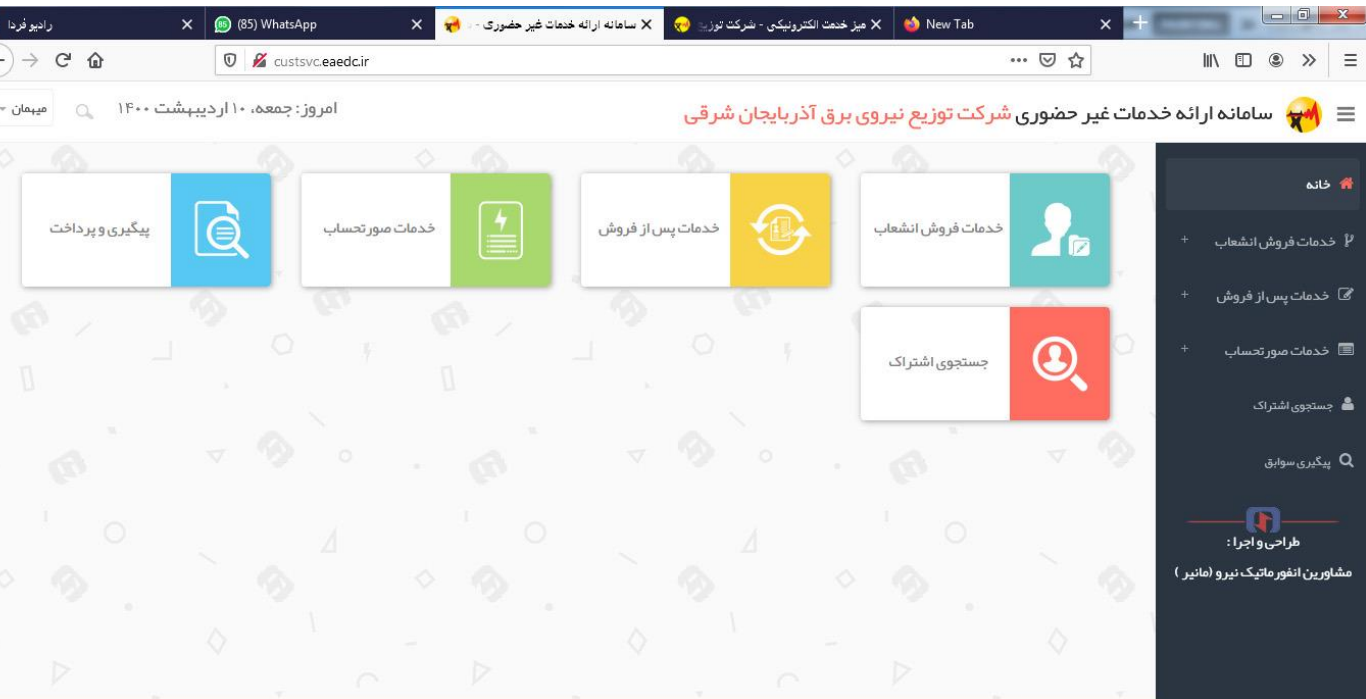
- رونوشت:
- مقام محترم مدیر عامل شرکت (جهت استحضار)
- معاون محترم خدمات مشترکین (جهت استحضار)
- مدیر محترم دفتر روابط عمومی (جهت استحضار)

آدرس: تویز بلوار استاد شهریار، خیابان نژادیک، بلوار ۲۵ تری کنار
تلفن: ۲۲۳۲۸۱۴ - ۲۲۳۲۸۱۴ - ۲۲۳۲۸۱۴
کدپستی: ۵۱۵۶۹ - ۳۸۸۷۸
Tol: (+98) 41-3328 3514 -22 Fax: (+98) 41-3328 3539
Box: 4176 E.O: 51569 - 38878
www.eaedc.ir info@eaedc.ir

بخش خدمات قابل ارائه در میز خدمت الکترونیکی (سایت شرکت)

میز خدمت الکترونیکی شرکت توزیع نیروی برق استان آذربایجان شرقی
13031465000 خدمات صورتحساب قبض
13031466000 خدمات مربوط به انشعاب
13031467000 رسیدگی به درخواست انشعاب و تغییر قدرت
13031977000 خدمات عمومی
13031978000 ایض سازی تاسیسات برق
13031979000 خدمات انرژی های تولید پراکنده برق
13031980000 خدمات رفع خاموشی و مشکلات فنی برق
13031981000 ارائه گزارشات آماری
13031982000 ارائه اطلاعات پروژه ها
13081983000 ارائه تسهیلات حمایتی شرکت های توزیع نیروی برق به تحقیقات ، مقالات و کتابهای مرتبط
18051984000 برگزاری آموزش های مرتبط با توزیع و انتقال برق
13011985000 درخواست خدمات بیمه‌انگاری حوزه برق
13031986000 رسیدگی و پاسخگویی به درخواست ها و شکایات مراجعین حوزه توزیع نیروی برق
13031987000 بهینه سازی مصرف برق

بخش سامانه ارائه خدمات غیر حضوری در سایت شرکت



یکی از مستندات شاخص در حوزه سلامت اداری جهت مقابله با فساد اداری و همچنین سهولت در ارائه خدمات در سال ۱۳۹۹ طراحی و ساخت اپلیکیشن خدمات برق ایران (برق من) بود که در سایت شرکت توزیع نیروی برق آذربایجان شرقی به آدرس www.eaedc.ir قرار داده شده است.

رادیو فردا (85) WhatsApp صفحه اصلی - شرکت توزیع نیروی برق شرکت توزیع شرکت توزیع New Tab

https://www.eaedc.ir 90%

English جستجو در سایت

شرکت توزیع نیروی برق استان آذربایجان شرقی

میز خدمت الکترونیکی درباره ما راهنمای مراجعین پیمانکاران ویژه کارکنان قوانین و مقررات آمار و گزارشات ارتباط با ما

اپلیکیشن خدمات غیر حضوری برق ایران (برق من)

عدم نیاز به مراجعه حضوری جهت دریافت خدمات برق فقط با همراه داشتن اپلیکیشن برق من

دانلود از طریق:

سایت www.eaedc.ir
 سایت tavanir.org.ir
saapa.ir/mobile-app
 دانلود از کافه بازار

روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق آذربایجان شرقی

خانه با امید روشن است

۱۴۰۰/۰۲/۰۸ حضور موفق شرکت توزیع نیروی برق آذربایجان شرقی در نخستین مانور کشوری کاهش ۵ درصدی مصرف برق ساختم-

خدمات غیرحضوری مشترکین

میز خدمت الکترونیک

ثبت شماره تلفن همراه

درخواست انشعاب جدید

رویت و پرداخت صورتحساب

ثبت کارکرد مشترکین

ثبت مختصات جغرافیایی

خرید تضمینی برق

کمیته سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم شرکت توزیع نیروی برق آذربایجان شرقی:

اعضاء کمیته سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم

احمد رضا منصوری کلیبر	معاون منابع انسانی / رئیس کمیته
علی مسعود فر	معاون مالی و پشتیبانی / عضو کمیته
جعفر جعفری	مشاور مدیرعامل / عضو کمیته
مهراب رضازاده	مدیر دفتر حراست و امور محرمانه / عضو کمیته
علی حسین نامدار	مدیر دفتر نظارت بر وصول مطالبات / عضو کمیته
سید سجاد موسوی اقدام	مدیر دفتر حقوقی و رسیدگی به شکایات / عضو کمیته
سید محمود علوی	مدیر دفتر فناوری اطلاعات و ارتباطات / عضو کمیته
عزیز پاشائی	رئیس اداره تعمیرات پیشگیرانه / <small>بازرس ویژه مبارزه با رشوه و سوء استفاده از مقام اداری</small>
یوسف رفیعی	کارشناس روابط عمومی، رسانه و خبر / دبیر کمیته

هدف از ایجاد کمیته سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم:

این کمیته با ترکیب و وظایف مندرج در بند (ب) ماده یک مصوبه شماره ۱۹۲۰۸۷/ت ۵۰۳۲۸ هـ تاریخ ۱۳۹۲/۱۲/۲۸ هیات محترم وزیران برای اجرای وظایف مذکور، اجرای برنامه ششم و هفتم نقشه راه اصلاح نظام اداری (موضوع مصوبه شماره ۵۶۰/۹۳/۲۰۶ تاریخ ۱۳۹۳/۰۱/۲۰ شورای عالی اداری)، احکام قانون مدیریت خدمات کشوری از جمله مواد ۹۰ و ۹۱ و سایر مقررات مربوط به ارتقاء فرهنگ سازمانی، تکریم ارباب رجوع، ساماندهی رسیدگی به شکایات، سلامت اداری و مبارزه با فساد اداری تشکیل می شود.

اهم وظایف کمیته سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم:

- تعیین مصادیق اختصاصی حقوق متقابل مردم و دستگاه.
- تهیه برنامه عملیاتی صیانت از حقوق مردم شامل اهداف، سیاست ها، اقدامات و
- بازنگری قوانین و مقررات در جهت تثبیت حقوق مردم و پاسخگویی دستگاه و تشویق و تنبیه.

- راهبری و نظارت بر استقرار برنامه صیانت از حقوق مردم.
- تدوین برنامه سنجش و اندازه گیری میزان رضایت مندی مردم از نحوه ارائه خدمات دستگاه و تکریم ارباب رجوع.
- تنظیم برنامه اجرایی ارتقای سلامت و مبارزه با فساد اداری دستگاه و راهبری استقرار آن.
- بازنگری در قوانین و مقررات با رویکرد پیشگیری ، بازدارندگی و برخورد قاطع با متخلفان.
- تدوین شاخص های سلامت و سنجش و پایش میزان سلامت و فساد اداری.
- سنجش و آسیب شناسی وضع موجود فرهنگ سازمانی دستگاه، تدوین برنامه بهبود فرهنگ سازمانی مبتنی بر اصلاح رفتار مدیران و کارکنان و اصلاح قوانین و مقررات.
- راهبری استقرار فرهنگ سازمانی و نظارت و سنجش تحقق میزان آن

👍 اسناد مرتبط با کمیته سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم:

- [دستورالعمل میز خدمت](#)
 - [منشور حقوق شهروندی](#)
 - [مواد ۹۱ و ۹۲ قانون مدیریت خدمات کشوری](#)
 - [تصویب نامه حقوق شهروندی در نظام اداری](#)
 - [آیین نامه حقوق مردم در نظام اداری](#)
 - [آیین نامه پیشگیری و مقابله نظام مند و پایدار با مفاصد اقتصادی](#)
 - [ساماندهی کمیته های تخصصی](#)
- تصویر نامه ابلاغ اعضای کمیته سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم شرکت توزیع نیروی برق آذربایجان شرقی

شماره: ۵/۲۶۱۸/۳۱۴۱
تاریخ: ۱۴۰۰/۱۰/۱
ندارد
پیوست:



سال ۱۴۰۰، سال تولید، پشتیبانی ها، مانع زدایی ها (بند مقرر در)

معاون محترم منابع انسانی - جناب آقای سید احمد رضامنصوری کلیبر
موضوع: تغییر اعضای کمیته

باسلام، براساس پیشنهاد مورخ ۱۴۰۰/۹/۱۴ آن معاونت و به موجب این ابلاغ از تاریخ ۱۴۰۰/۱۰/۱ اعضای کمیته "سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم" با ریاست جنابعالی و عضویت افراد ذیل تعیین می گردد.

- | | |
|------------|--------------------------|
| عضو | ۱- آقای علی مسعودفر |
| عضو | ۲- آقای مهرباب رضازاده |
| عضو | ۳- آقای سید سجاد موسوی |
| عضو | ۴- آقای سید محمود علوی |
| عضو | ۵- آقای جعفر جمفری |
| عضو | ۶- آقای علی حسینی نامدار |
| عضو | ۷- آقای عزیز پاشایی |
| عضو و دبیر | ۸- آقای یوسف رفیعی |

اکبر فرج نیا
مدیرعامل و رئیس هیئت مدیره

رونوشت:

- معاونین محترم شرکت (نوماسیون).
- دفتر هیئت مدیره و مدیرعامل (نوماسیون).
- دفتر حراست و امور مجرمانه (نوماسیون).
- امور مالی (نوماسیون).
- دفتر روابط عمومی (نوماسیون).
- دفتر فن آوری اطلاعات و ارتباطات (نوماسیون).
- دفتر توسعه مدیریت و تحول اداری (نوماسیون).
- امور کارکنان و رفاه.
- اعضای کمیته به شرح فوق الذکر جهت اطلاع (نوماسیون).
- آقای یعقوب میرزایی باشنگر از زحمات شما در طول عضویت در کمیته مذکور جهت اطلاع (نوماسیون).
- دفتر سازماندهی و طبقه بندی مشاغل (نوماسیون).

Tel : (+98) 41-3328 3514-22 Fax : (+98) 41 - 3328 3539
Box : 4176 P.O. : 51569 - 38878
www.eazepdico.ir info@eazepdico.ir

آدرس: تویز، بلوار استاد شهریار، خیابان ترافیک، بلوار ۳۵ متری گلکار

تلفن: ۴۱-۳۳۲۸۳۵۱۴-۲۲-۴۱ نمابر: ۴۱-۳۳۲۸۳۵۳۹-۴۱
صندوق پستی: ۴۱۷۶ کد پستی: ۵۱۵۶۹-۳۸۸۷۸

تصویر آخرین صورتجلسه کمیته سلامت اداری در سال ۱۴۰۰



شرکت توزیع برق استان آذربایجان شرقی (سهامی خاص)

فرآیند مدیریتی

فرم صورتجلسه

صورتجلسه

شماره جلسه: ۳

عنوان جلسه: کمیته سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم

مکان: سالن جلسات طبقه ۱

ساعت خاتمه: ۱۵

ساعت جلسه: ۱۳

تاریخ جلسه: ۱۴۰۰ / ۱۰ / ۱۹

۱- اعضا:

آقایان: احمدرضا منصوری - علی مسعودفر - جعفر جعفری - مهران رضازاده - سید محمود علوی - علی حسین نامدار - سید سجاد موسوی اقدم - عزیزپاشایی - یوسف رفیعی

۲- دستور جلسه:

ایجاد سیستم بازدید و مکانیزم ارزیابی جهت حذف گلوگاه های فساد

۳- مصوبات جلسه:

ردیف	شرح مصوبه	مسئول اجرا	مهلت اجرا
۱	مقرر گردید نامه های مرتبط با شناسایی و احصاء گلوگاه های فساد که جدیداً از سوی معاون محترم ریاست جمهوری و وزیر محترم نیرو ارسال شده است را به تمامی معاونت ها و مدیریت های ستادی و نواحی ارسال تا مجدداً مورد بررسی قرار گیرد و چک لیست مربوط با آن گلوگاه ها از سوی معاونت ها و مدیریت ها طراحی و تا ۵ بهمن ماه به دبیر کمیته سلامت اداری ارسال گردد.	معاونت ها - مدیریا های حوزه ستادی - مدیریت های نواحی - دبیر کمیته سلامت اداری	
۲	مقرر گردید یک دوره آموزشی در خصوص تعارض منافع به صورت حضوری و با حضور معاونین ، مدیران حوزه ستادی و نواحی و همچنین کارشناسان ذربط با همکاری معاونت های منابع انسانی و مالی پشتیبانی برگزار شود.	دفتر آموزش - معاونت مالی و پشتیبانی	
۳	مقرر گردید با همکاری دفتر فناوری اطلاعات، معاونت فروش و خدمات مشترکین ، دفتر روابط عمومی و شرکت مانیر نسبت به طراحی فرم نظرسنجی الکترونیکی و پیامکی اقدام شود تا مشترکین و	دفتر فناوری اطلاعات_ معاونت فروش و خدمات مشترکین - دفتر	



شرکت توزیع برق استان آذربایجان شرقی (سهامی خاص)

فرآیند مدیریتی

فرم صورتجلسه

	روابط عمومی	مراجعه بعد از اتمام دریافت خدمات به سوالات مندرج در آن نظرسنجی پاسخ داده و میزان رضایتمندی خود را از همکار و خدمات دریافتی اعلام نمایند.	
	بازرس ویژه شرکت - معاونت منابع انسانی	مقرر گردید آقای بخشعلی زاده به عنوان بازرس سلامت اداری شهرستان سراب معرفی و از خدمات آقای نیک جو قدردانی گردد و همچنین آقای مهربانی به عنوان بازرس سلامت اداری در شهرستان های بستان آباد، هشترود و چاراویماق معرفی و فعالیت نمایند و گزارش های مربوط را به صورت ماهانه به بازرس کل سلامت اداری ارسال نمایند.	۴
	بازرس ویژه شرکت ، معاونت منابع انسانی، معاون مالی و پشتیبانی	مقرر گردید هر هفته یک نفر از معاونت مالی و پشتیبانی به همراه اکیپ بازرسی جهت بازرسی از مدیریت های نواحی معرفی شوند.	۵
	مدیران نواحی	در جهت جلوگیری از هرگونه فساد اداری پیشنهاد گردید مدیران محترم نواحی تابعه بدون کسب اجازه کتبی از معاونت های متولی امور از هرگونه جابجایی ، تغییر و به کارگیری همکاران زیر مجموعه در پستهای دیگر خودداری نمایند.	۶
	معاونت منابع انسانی _ مدیر دفتر هیأت مدیره	مقرر گردید معاون محترم منابع انسانی به عنوان رئیس کمیته سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در صورت لزوم نسبت به ارائه گزارشهای مربوط به کمیته سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم به هیأت مدیره اقدام نمایند .	۷
	بازرس ویژه شرکت	مقرر گردید در جلسه آتی بازرسان نواحی چهارگانه در جلسه آتی حضور یافته و گزارش های خود را در جلسه مطرح نمایند.	۸
۴- خلاصه مذاکرات:			
۵- دستور جلسه آینده:			



شرکت توزیع برق استان آذربایجان شرقی (سهامی خاص)

فرآیند مدیریتی

فرم صورتجلسه

- بررسی گلوگاه های فساد احصاء شده جدید
- بررسی موارد مرتبط با تعارض و منافع

امضا:

ردیف	نام و نام خانوادگی	امضا	ردیف	نام و نام خانوادگی	امضا
۱	احمد رضا منصوری		۶	سید محمود علوی	
۲	علی مسعودفر		۷	سید سجاد موسوی	
۳	جعفر جعفری		۸	عزیز پشایی	
۴	مهراب رضازاده		۹	یوسف رفیعی	
۵	علی نامدار				

نماگر یک : (رفع گلوگاه های فساد در سطح استان)

ایجاد سیستم بازدید مکانیزم ارزیابی جهن حذف گلو گاه های فساد از سوی شرکت توانیر



بِسْمِ اللَّهِ تَعَالَى

« سال ۹۸ رونق تولید »

(مقام معظم رهبری)

مدیران محترم عامل شرکتهای توزیع نیروی برق

موضوع: ایجاد سیستم بازدید و مکانیزم ارزیابی جهت حذف گلوگاه های فساد (اصلاحیه)

باسلام و احترام؛

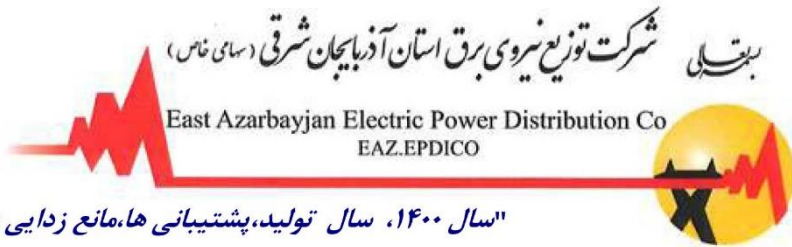
با امعان نظر به اهمیت ارتقاء سطح سلامت اداری، ایجاد شفافیت و بهبود کیفیت خدمات رسانی به مشترکین صنعت توزیع نیروی برق ضرورت دارد تا نسبت به ایجاد مکانیزم ارزیابی، پایش و ارائه راهکار جهت عناوین مندرج در نامه شماره ۱۱/۵۴۴۶ مورخ ۱۳۹۸/۱۰/۱ رئیس محترم کمیته سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم شرکت توانیر، اقدام و گزارشات دسته بندی شده مطابق مفاد مطروحه تا پایان هر ماه به این معاونت ارسال گردد. در این راستا ضرورت دارد تا نسبت به انتخاب مسئول پاسخگو در آن شرکت ظرف سه روز کاری اقدام و نتیجه به این معاونت منعکس گردد.

غلامعلی رخشانی مهر
معاون هماهنگی توزیع

شماره: ۵/۲۵۶۲۰/۳۱۰۰
تاریخ: ۱۴۰۰/۹/۲۸
پیوست: ندارد

شرکت توزیع نیروی برق استان آذربایجان شرقی (سامی ناس)

East Azarbayjan Electric Power Distribution Co
EAZ.EPDICO



"سال ۱۴۰۰، سال تولید، پشتیبانی ها، مانع زدایی ها" (مقام معظم رهبری)



مقام محترم مدیر عامل شرکت

موضوع: ایجاد سیستم بازدید و مکانیزم ارزیابی جهت حذف گلوگاه های فساد

با سلام و احترام، با امعان نظر به اهمیت ارتقاء سطح سلامت اداری، ایجاد شفافیت و بهبود کیفیت خدمات رسانی به مشترکین شرکت ضرورت دارد تا نسبت به ایجاد مکانیزم ارزیابی، پایش و ارائه راهکار جهت عناوین مندرج در نامه شماره ۵۴۴۶/۱۱ مورخ ۱۳۹۸/۱۰/۱ رئیس محترم کمیته سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم شرکت توانیر، اقدام و گزارشات دسته بندی شده مطابق مفاد نامه فوق الذکر تا پایان هر ماه به معاونت محترم هماهنگی توزیع شرکت توانیر ارسال گردد. فلذا خواهشمند است اوامر مقتضی را در خصوص تشکیل جلسات کمیته سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم بصورت مرتب و ماهانه صادر فرمایید.

عزیز پاشائی
بازرس ویژه مبارزه با اخذ رشوه

آدرس: تبریز، بلوار استاد شهریار، خیابان ترافیک، بلوار ۳۵ متری گلکار

Tel : (+98) 41-3328 3514-22 Fax : (+98)41 - 3328 3539
Box : 4176 P.O : 51569 - 38878
www.ezepdico.ir info@ezepdico.ir

تلفن: ۲۲-۳۳۲۸۳۵۱۴ - ۴۱ - ۳۳۲۸ ۳۵۳۹ - ۴۱
کد پستی: ۴۱۷۶ - ۳۸۸۷۸ - ۵۱۵۶۹

تصویر نامه ابلاغ بازرسی ویژه مبارزه با رشوه و سوء استفاده از مقام اداری

شماره: د/۲۵۲۶۹/۳۱۴۱
Ref:
تاریخ: ۱۳۹۸/۷/۲۷
Data:
پیوست: ندارد
Enc:

شرکت توزیع نیروی برق استان آذربایجان شرقی (سای نام)

East Azarbayjan Electric Power Distribution Co
EAZ.EPDICO

"سال ۹۸، سال رونق تولید"

(مقام معتمد رهبری)

آقای عزیز پاشایی

موضوع: بازرسی مبارزه با رشوه و سوء استفاده از مقام اداری

باسلام، براساس نامه شماره ۹۸/۱۱۲/۳۰۰ مورخ ۹۸/۰۷/۱۷ مورخ ۱۳۹۸/۰۷/۱۷ مدیرکل محترم دفتر بازرسی و پاسخگویی به شکایات، و پیرو ابلاغ شماره ۲۲۱۶/۳۱۲ مورخ ۹۵/۱/۲۴، به موجب این ابلاغ جنابعالی به مدت یکسال به عنوان بازرسی (رشوه خواری و سوءاستفاده از مقام اداری) موضوع ماده (۹۱) قانون مدیریت خدمات کشوری در شرکت توزیع نیروی برق استان آذربایجان شرقی منصوب می گردید، انتظار دارد باجدیت و پشتکار درمحدوده تخلفات موضوع این ماده بازرسیهای لازم را بعمل آورده و ضمن رعایت بی طرفی و امانتداری، گزارشهای متقن خود را مطابق با ترتیبات مقرر در دستورالعمل اجرایی مواد (۹۱ و ۹۲) قانون فوالذکر تهیه و ارائه نمایید.

اکبر فرج نیا
مدیرعامل و رئیس هیئت مدیره *

رونوشت:

- شرکت توانیر - مدیرکل محترم دفتر بازرسی و پاسخگویی به شکایات جهت استحضار (اتوماسیون).
- معاونین محترم شرکت جهت استحضار (اتوماسیون).
- کلیه مدیریت های توزیع برق نواحی تابعه (اتوماسیون)
- دفتر حراست و امور محرمانه جهت اطلاع (اتوماسیون).
- دفتر فتاوری اطلاعات و ارتباطات (اتوماسیون).
- امور مالی جهت اطلاع (اتوماسیون).
- امور کارکنان و رفاه.
- دفتر سازماندهی و طبقه بندی مشاغل (اتوماسیون).

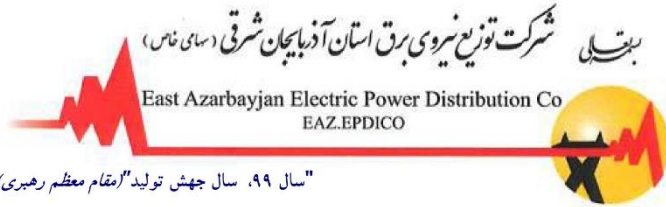
آدرس: تبریز، بلوار استاد شهریار، خیابان ترافیک، بلوار ۳۵ متری گلکار

Tel : (+98) 41-3328 3514 -22 Fax : (+98)41 - 3328 3539
Box : 4176 P.O : 51569 - 38878
www.ezepdico.ir info@ezepdico.ir

تلفن: ۲۲-۳۳۲۸۳۵۱۴ -۴۱ -۴۱-۳۳۲۸ ۳۵۳۹ -۴۱
مندوق یشتی: ۴۱۷۶ -۴۱-۳۳۲۸ ۳۵۳۹ -۴۱
کد پستی: ۳۸۸۷۸ - ۵۱۵۶۹

تصویر نامه معرفی بازرسان مناطق ۴ گانه حوزه سلامت اداری

شماره: Ref: ۳/31179/3100
تاریخ: Data: 1399/11/14
ندارد
پیوست: Enc:



"سال ۹۹، سال جهش تولید" (مقام معظم رهبری)



جناب آقای سید احمد منصوری کلیر
معاون محترم منابع انسانی و رئیس محترم کمیته سلامت اداری و صیانت حقوق مردم

موضوع: بازرسان سلامت اداری

با سلام و احترام، براساس مذاکره حضوری در جلسه کمیته سلامت اداری و صیانت حقوق مردم بدینوسیله بازرسان مناطق به شرح ذیل پیشنهاد و معرفی می گردد. خواهشمند است دستور فرمائید نسبت به صدور ابلاغ برای نامبردهگان اقدام فرمایند.

- ۱- منطقه شمال شرق: آقای جعفر جمال ریحان (اهر - هریس - ورزقان - کلیر - هوراند - خداآفرین)
- ۲- منطقه جنوب غرب: آقای خلیل بیگلری (مراغه - بناب - ملکان - عجب شیر)
- ۳- منطقه جنوب شرق: آقای رضا قارداشی (مرند - شبستر - جلفا - صوفیان)
- ۴- منطقه شمال غرب: آقای جواد نیکجو (سراب - پستان آباد - هشترود - چاراویماق)
- ۵- منطقه میانه: آقای بهروز اکرمی (میانه)



عزیز پاشائی
بازرس ویژه مبارزه با اخذ رشوه

رونوشت:

مدیر محترم حراست و امور محرمانه جهت استحضار
بازرسان سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم جهت استحضار
دبیر محترم کمیته سلامت اداری و صیانت حقوق مردم جهت استحضار و اقدام لازم

Tel : (+98) 41-3328 3514 -22 Fax : (+98)41 - 3328 3539
Box : 4176 P.O : 51569 - 38878
www.ezpdico.ir info@ezpdico.ir

آدرس: تپویز، بلوار استاد شهریار، خیابان ترافیک، بلوار ۳۵ متری گلکار

تلفن: ۲۲-۳۳۲۸۳۵۱۴ - ۴۱-۳۳۲۸۳۵۳۹-۴۱
نمابر: ۴۱-۳۳۲۸۳۵۳۹-۴۱
کد پستی: ۴۱۷۶-۳۸۸۷۸-۵۱۵۶۹

بنده ۲ صورتجلسه ششمین جلسه کمیته سلامت اداری در خصوص معرفی رابطین
دفتر حراست به عنوان بازرسان حوزه سلامت اداری و میانت از حقوق مردم.



شرکت توزیع برق استان آذربایجان شرقی (سهامی خاص)

فرآیند مدیریتی

فرم صورتجلسه

صورتجلسه

عنوان جلسه: ششمین جلسه کمیته سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم

شماره جلسه: ۶

مکان: سالن جلسات طبقه ۱

ساعت خاتمه: ۱۴:۳۰

ساعت جلسه: ۱۳:۰۰

تاریخ جلسه: ۹۹/۱۱/۱۲

۱- اعضا:

آقایان: سید احمد رضا منصوری، علی مسعودفر، سید سجاد موسوی، مهرباب رضازاد، عزیز پاشایی و یوسف رفیعی

خانمها: شهناز قطعانی

غائبین: آقای سید محمود علوی

مدعوین: مدیرعامل محترم شرکت جناب آقای مهندس فرج نیا

۲- دستور جلسه:

- بررسی شرح وظایف و حدود اختیارات کمیته سلامت اداری
- تعیین اعضاء جدید کمیته سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم
- تعیین بازرس جدید برای نواحی

۳- مصوبات جلسه:

مهلت اجرا	مسئول اجرا	شرح مصوبه	ردیف
	منابع انسانی	مقرر گردید آقای مهندس جعفر جعفری مشاور محترم فنی مدیرعامل و آقای مهندس نامدار به عنوان اعضاء جدید کمیته معرفی شوند و همچنین سرکار خانم قطعانی از عضویت کمیته منفک و از زحمات ایشان در طول عضویت در این کمیته قدردانی گردد.	۱
	دفتر حراست	مقرر گردید رابطین حراست در مدیریت های نواحی تابعه به عنوان رابطین بازرسی کمیته سلامت اداری معرفی و با بازرس ویژه شرکت جناب آقای عزیز پاشایی همکاری نمایند.	۲
	منابع انسانی	مقرر گردید احکام عضویت ابلاغ و شرح وظایف و حدود اختیارات کمیته سلامت اداری و صیانت از	۳

برنامه ریزی جهت شناسایی گلوگاه های فساد در حوزه ستادی و نواحی تابعه

	شرکت توزیع برق استان آذربایجان شرقی (سهامی خاص) فرآیند مدیریتی فرم صورتجلسه		
صورتجلسه			
عنوان جلسه: کمیته سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم	شماره جلسه: ۳		
مکان: سالن جلسات طبقه ۱			
تاریخ جلسه: ۱۴۰۰ / ۱۰ / ۱۹	ساعت جلسه: ۱۳		
ساعت خاتمه: ۱۵			
۱- اعضا:			
آقایان: احمدرضا منصوری - علی مسعودفر - جعفر جعفری - مهرباب رضازاده - سید محمود علوی - علی حسین نامسدار - سید سجاد موسوی اقدم - عزیزباشایی - یوسف رفیعی			
۲- دستور جلسه:			
ایجاد سیستم بازدید و مکانیزم ارزیابی جهت حذف گلوگاه های فساد			
۳- مصوبات جلسه:			
ردیف	شرح مصوبه	مستول اجرا	مهلت اجرا
۱	مقرر گردید نامه های مرتبط با شناسایی و احصاء گلوگاه های فساد که جدیداً از سوی معاون محترم ریاست جمهوری و وزیر محترم نیرو ارسال شده است را به تمامی معاونت ها و مدیریت های ستادی و نواحی ارسال تا مجدداً مورد بررسی قرار گیرد و چک لیست مربوط با آن گلوگاه ها از سوی معاونت ها و مدیریت ها طراحی و تا ۵ بهمن ماه به دبیر کمیته سلامت اداری ارسال گردد.	معاونت ها - مدیریا های حوزه ستادی - مدیریت های نواحی - دبیر کمیته سلامت اداری	
۲	مقرر گردید یک دوره آموزشی در خصوص تعارض منافع به صورت حضوری و با حضور معاونین ، مدیران حوزه ستادی و نواحی و همچنین کارشناسان ذیربط با همکاری معاونت های منابع انسانی و مالی پشتیبانی برگزار شود.	دفتر آموزش - معاونت مالی و پشتیبانی	
۳	مقرر گردید با همکاری دفتر فناوری اطلاعات، معاونت فروش و خدمات مشتریان ، دفتر روابط عمومی و شرکت مائیر نسبت به طراحی فرم نظرسنجی الکترونیکی و پیامکی اقدام شود تا مشتریان و	دفتر فناوری اطلاعات- معاونت فروش و خدمات مشتریان - دفتر	
F85_Qms/63/01			

گلوگاه های فساد خیز شناسایی شده در کمیته سلامت اداری و تدوین برنامه هایی در خصوص
رفع آنها

**شناسایی گلوگاه های فساد خیز با اولویت بندی در معرض آسیب پذیری و
ارائه راهکارهای اصلاحی مورد نیاز
(شرکت توزیع نیروی برق آذربایجان شرقی / کمیته سلامت اداری)**

ردیف	نقاط آسیب پذیر	راهکار
۱	<ul style="list-style-type: none"> - رؤسای بهره برداری ادارات - مسئول اتفاقات شبکه - سیمبانهای شبکه - مسئول تعمیرات - مسئول روشنایی - سیمبانهای روشنایی - راننده بالابر 	<ul style="list-style-type: none"> - استعلام حراستی مشاغل حساس از مراجع ذیصلاح - برگزاری کلاس های آموزشی - ارائه آموزش های لازم به همکاران و مشاغل حساس - بازرسی های دوره ای - برگزاری جلسات متعدد در خصوص موضوع - کنترل نامحسوس در موارد خاص - اتفاقات ۱۲۱
۲	<ul style="list-style-type: none"> - روسای ادارات نظارت و ایمنی - طراحان - ناظرین - مسئول صدور دستور کار - کارشناس ایمنی (در بحث حریم) - مسئول ایمنی (در بحث حریم) - راننده و کمک راننده جرثقیل 	<ul style="list-style-type: none"> - تشکیل سمینارهای ایمنی - برگزاری کلاس های ایمنی و ارائه آموزش های لازم به همکاران - اطلاع رسانی از طرق مختلف (بروشور ، بنر ، تیزر و ...)
۳	<ul style="list-style-type: none"> - تکنسین برداشت طرح اولیه (مامور تشخیص) - بازرس انشعابات - رئیس اداره درآمد - تکنسین مصارف سنگین - مسئولین فروش و وصول - مسئولین کنترل وصولی - مسئولین اسکن ته سوش - مسئول برآورد کنتورهای دستکاری شده - روسای مشترکین و درآمد 	<ul style="list-style-type: none"> - مکانیزه نمودن عملیات - نظارت و پیگیری و در بعضی موارد بازدید های محلی - اطلاع رسانی های لازم به مشترکین از طریق چاپ بر روی قبوض - اطلاع رسانی از طریق چاپ بروشور ، بنر و تیزر - بازدید و کنترل میدانی - پیگیری شکایات مردمی بصورت تلفنی ، حضوری ، وب سایت ، سامد و ... - راه اندازی سیستم جامع خدمات مشترکین
۴	<ul style="list-style-type: none"> - نصب انشعابات (پیمانکار-سیمبان) 	<ul style="list-style-type: none"> - ایجاد انگیزه در کارکنان به روشهای مختلف - اعم از مالی ، اداری ، تشویق و تنبیه و ... - بازدید های میدانی

<ul style="list-style-type: none"> - برگزاری جلسات اداری بین مدیران و کارکنان بخشهای مختلف جهت بررسی مسائل و مشکلات موجود و ارائه راهکارهای اداری مناسب - انبار گردانی سالیانه - سیستم یکپارچه جامع مالی - استعلامات خرید و نظارت بر آنها - برگزاری جلسات مناقصه با حضور نماینده حراست 	<ul style="list-style-type: none"> - رئیس مالی و پشتیبانی - کارپرداز - بازرگانی - تدارکات - انباردار و کمک انباردار - نگهبان انبار - مسئولین نقلیه 	<p style="text-align: center;">مالی و پشتیبانی</p>	<p style="text-align: center;">۵</p>
---	---	--	--------------------------------------

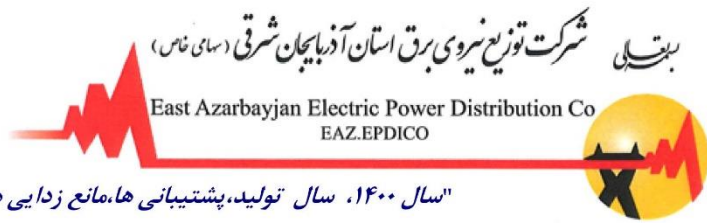
گلوگاه های فساد شناسایی شده در بخش توزیع نیروی برق و راهکارهای مقابله با آن

*گلوگاه فساد فرآیند یا قسمتی از یک فرایند در دستگاه است که احتمال وقوع مفاسد اقتصادی در آن وجود دارد.

ردیف	نام گلوگاه*	واحد در معرض فساد	راهکارهای پیشگیری از وقوع فساد
۱	برآورد دریافت هزینه انشعاب، انرژی خدمات	ادارات خدمات مشترکین مدیریت های توزیع شهرستان ها	<p>۱- کلیه مقررات دریافت هزینه ها و حقوق ارباب رجوع در هر واحد موضوع قابل رویت باشد و جمله "دریافت هرگونه هزینه تعریف نشده جرم محسوب و ممنوع می باشد" در محیط های در ارتباط با ارباب رجوع و نصب گردد.</p> <p>۲- کلیه روند و نتیجه فعالیت های فوق طی گزارش ماهانه به مدیر امور اطلاع رسانی و حداقل ۱۰ درصد کل گزارش ها توسط مدیر امور مورد بررسی قرار گیرد. در صورت عدم نیاز به بازدید موارد گزارش شده فوق، تعدادی به طور رندوم از کل پرونده ها معادل یک درصد انتخاب و مورد بازدید قرار گیرد.</p> <p>۳- سر جمع این فعالیت ها هرماه حداکثر تا دهم آن ماه به معاون خدمات مشترکین شرکت گزارش گردد.</p> <p>۴- کنترل و صحت هر مجموعه با خود مسئول ان بخش می باشد.</p> <p>۵- رونوشت این گزارش برای مدیرعامل ارسال گردد.</p>
۲	اعلام حریم و تهیه طرح رفع حریم و برآورد هزینه اجرا	- برای اعلام حریم انشعابات زیر ۵۰ کیلو وات ادارات خدمات مشترکین - برای انشعابات بالای ۵۰ کیلو وات دفاتر مهندسی - جهت رفع حریم حسب مورد به حوزه بهره برداری یا دفاتر مهندسی اعلام می گردد. - تهیه طرح و برآورد	<p>۱- از طریق پرونده های پذیرش مشترک (و یا درخواست رفع حریم) مواردی که جهت واگذاری انشعاب نیاز به رفع تحریم بوده ۱۰ درصد تعداد کل به منظور بررسی نحوه رفع حریم و چگونگی رسیدگی به درخواست ارباب رجوع انتخاب گردد.</p> <p>۲- کلیه روند و نتیجه فعالیت های فوق طی گزارش ماهانه به مدیر امور اطلاع رسانی و حداقل ۱۰ درصد کل گزارش ها توسط مدیر امور مورد بررسی قرار گیرد. در صورت عدم نیاز به بازدید موارد گزارش شده فوق، تعدادی به طور رندوم از کل پرونده ها معادل یک درصد انتخاب و مورد بازدید قرار گیرد.</p> <p>۳- سر جمع این فعالیت ها هرماه حداکثر تا دهم آن ماه به دفتر مهندسی شرکت گزارش گردد.</p>

تصویر نمونه ای از برنامه های بازرسی نواحی چهارگانه با ذکر نتایج آن (در صورت نیاز نمونه های دیگر ارائه می شود)

شماره: د/۳۴۲۷۷/۳۱۰۰
Ref:
تاریخ: ۱۴۰۰/۱۲/۸
Data:
ن دارد
Enc: پیوست:



"سال ۱۴۰۰، سال تولید، پشتیبانی ها، مانع زدایی ها" (مقام معظم رهبری)

مدیریت محترم برق چارواپماق

موضوع: گزارش پیگیری پرونده های مشترکین (سری دوم)

با سلام و احترام، پیرو نامه بشماره ۵۹۷۸/۳۱۰۰ مورخ ۱۴۰۰/۳/۹ در خصوص بررسی عملکرد خدمات مشترکین در حوزه ه ای مختلف کاری موارد و ایرادات بشرح ذیل جهت اسحضار و صدور اوامر مقتضی جهت اقدامات اصلاحی بحضورتان ارسال می گردد.

۱- لیست کنتورهای خطاردار تست شده، تعویض نشده :

لیست بروز شده به تعداد ۱۷۰ فقره بوده (لیست قبلی ۲۴۹ فقره) که نسبت به لیست قبلی روند صعودی داشته و این بیانگر این مطلب است که عملکرد خدمات مشترکین در این بخش ضعیف بوده است و لازم است همکاران با جدیت بیشتری نسبت به تعویض کنتور و صدور قبض تفاوت مصرف اقدام گردد .

۲- لیست کنتورهای دستکاری شده که خسارت مصرف اخذ نشده است .

کنتور دستکاری شده بدون اخذ خسارت مصرف به تعداد ۴ فقره بوده (لیست قبلی ۳۳ فقره) که نسبت به گزارش قبلی روند کاهشی داشته و لازم همکاران با عنایت به دستکاری بودن موارد فوق سریعاً نسبت به اخذ هزینه کنتور از مشترک و صدور قبض خسارت مصرف و سایر هزینه های قانونی اقدام نمایند.

۳- لیست اقساط معوقه بیش از ۱۰ روز از سررسید گذشته :

لیست بروز شده به تعداد ۲ فقره و ۸۹ قسط و مبلغ ۱۰۰۰۰۰۰۰ ریال بوده (لیست قبلی ۶ فقره) که لازم است همکاران سریعاً نسبت به اخذ اقساط معوقه اقدام نمایند.

۴- لیست انشعابات نصب نشده از شبکه موجود در داخل محدوده :

لیست مذکور به تعداد ۲۸ فقره بوده که عموماً دارای تاریخ پرداخت در سال جاری بوده (لیست قبلی ۲۷ فقره) و مقرر شد با توجه به زمان پرداخت هزینه انشعاب، الویت بندی و نصب گردند . لازم به توضیح است شماره درخواست ۹۹۰۰۱۴۰۲۹۸۳۰۰ بنام بایرامعلی رسولی تاریخ پرداخت نامبرده مربوط به یک سال و نیم گذشته است که به علت احداث شبکه فشار ضعیف هنوز اقدام نشده است .

۵- لیست مشترکین قطع بیش از یک سال :

آدرس: تبریز، بلوار استاد شهریار، خیابان ترافیک، بلوار ۳۵ متری گلکار

Tel : (+98) 41-3328 3514-22 Fax :(+98)41- 3328 3539
Box : 4176 P.O : 51569 - 38878
www.ezpdico.ir info@ezpdico.ir

تلفن: ۲۲-۳۳۲۸۳۵۱۴ - ۴۱
نمابر: ۳۳۲۸ ۳۵۳۹ - ۴۱
کد پستی: ۴۱۷۶
۵۱۵۶۹ - ۳۸۸۷۸

لیست مذکور به تعداد ۴۹۰ فقره و به مبلغ ۱۸۷۸۶۶۲۱۸۸ ریال بوده (لیست قبلی ۷۶۱ فقره) و لازم است آن دسته از مشترکین که سنوات قبل در سیستم قطع شده است ولی اخیراً قرائت شده اند بررسی و اگر اشتباها قطع زده شده اند به حال دایر اصلاح و برای بقیه مشترکین اختاریه جمع آوری از طریق پست یا مامورین تشخیص ارسال و در صورت عدم مراجعه مشترک نسبت به جمع آوری لوازم اندازه گیری در دسترس اقدام و پس از طی پروسه جمع آوری طبق مقررات بدهی بهای این مشترکین از محل ۵۰٪ حق انشعاب کسر گردند.

۶- لیست مشترکین دارای تجاوز از قدرت قراردادی :

لیست اخذ شده به تعداد ۱۰ فقره بوده که لازم برای این مشترکین اختاریه از طریق پیامک ارسال گردند تا نسبت به کاهش مصرف خود در حد قدرت قراردادی یا افزایش قدرت قراردادی خود اقدام نمایند.

۷- لیست عدم قرائت مشترکین شهری در دوره ۵ سال ۱۴۰۰ (گزارش ۴۴۹۹):

مشترکین روستایی به تعداد ۱۴۳۵ فقره (۲۷/۵٪) - مشترکین شهری به تعداد ۱۳۶ فقره (۴/۶٪) و مسیر دیماندی ۹ فقره بوده (۵/۲٪) که لیست مشترکین قرائت نشده اخذ و در اختیار همکاران قرار گرفت تا نسبت به قرائت مجدد مشترکین مذکور اقدام گردد.

۸- لیست مصرف معابر عمومی در اختیار رئیس خدمات مشترکین قرار گرفته تا نسبت به بررسی مصارف غیر متعارف و بدون مصرف و اصلاح آنها اقدام نمایند .

۹- متوسط زمان واگذاری انشعاب از شبکه موجود و در داخل محدوده :

درخواست تا نصب ۵۹/۸۲ روز (قبلی ۵۹ روز) - بازدید تا نصب ۵۹/۱۲ روز (قبلی ۵۴ روز)- پرداخت تا نصب ۳/۶ روز (قبلی ۳ روز) - بازدید تا پرداخت ۵۴/۳ روز (قبلی ۴۸ روز)- درخواست تا بازدید ۷/۷ روز (قبلی ۴ روز)-درخواست تا پرداخت ۵۵ روز (قبلی ۵۳ روز) - نصب تا ایجاد ۱/۹ روز (قبلی ۳ روز).
بررسی آیتم های فوق نشانگر این مطلب است که زمان واگذاری انشعاب نسبت به گزارش قبلی نسبتاً کاهش یافته بوده و عملکرد خدمات مشترکین در این حوزه تقریباً ثابت می باشد.

۱۰- وصولی از دوره جاری و معوقه در سال جاری :از دوره ۱ تا دوره ۶ سال ۱۴۰۰

شرح	فروش کل	وصول معوقه/جاری	وصول جاری/درصد	درصد کل جمع	مانده بدهی
خانگی	۱۳۸۶۴۰۵۸۶۶۶	۲۵۹۴۰۹۰۰۴۳	۱۱۰۷۲۰۶۷۹۵۷		۱۱۶۸۷۲۱۸۶۴
درصد خانگی		۱۸/۷۱	۷۹/۸۶	۹۸/۵۷	
عمومی	۲۰۰۴۶۵۰۶۲۲	۸۸۷۸۴۱۱۴۰	۱۱۵۷۴۴۰۸۶۰		۹۹۴۷۴۵۳۸۴
درصد عمومی		۴۴/۲۹	۵۷/۷۴	۱۰۲/۰۳	
کشاورزی	۴۵۷۱۷۷۴۸۵	۱۰۳۱۶۸۵۸۴	۳۲۷۴۴۹۴۱۶		۲۱۰۳۵۸۴۴۴

	۹۴/۱۹	۷۱/۶۲	۲۲/۵۷		درصد کشاورزی
-۱۴۲۳۵۷۸۸۷		۱۴۰۵۹۶۲۸۳۳	۵۳۲۸۱۲۱۶۷	۱۷۲۱۴۳۶۳۷۲	صنعتی
	۱۱۲/۶۳	۸۱/۶۷	۳۰/۹۵		درصد صنعتی
۳۵۱۳۳۳۴۴۲		۴۷۹۴۹۱۳۷۴۴	۲۰۱۷۸۶۸۲۵۶	۶۸۶۸۷۵۵۰۶۹	سایر مصارف
	۹۹/۱۹	۶۹/۸۱	۲۹/۳۸		درصد سایر مصارف
	۹۹/۸۴	۷۵/۹۲	۲۳/۹۳		جمع کل

۱۱- تعداد ابطالی در هر هزار صورتحساب صادر شده در سال جاری ۳/۴۳ فقره می باشد که از نرم تعریف شده توانیر بیشتر می باشد.

۱۲- لیست انشعابات مخفف به تعداد ۱۱۶ فقره که مقرر شد لیست مذکور بررسی و در صورتیکه برای مشترکین دارای دو انشعاب و بیشتر، اگر تخفیف مذکور برای همه انشعاباتش اعمال شده نسبت به اصلاح آنان اقدام گردد. و همچنین مبالغ معافیت انشعابات هم بررسی و کنترل گردند.

۱۳- وضعیت بایگانی پرونده های مشترکین رو به بهبود بوده و تقریباً پرونده های اسکن و در مرحله جایگذاری و بایگانی در زونکن قرار دارند.

۱۴- برای اشتراکهای بشماره ۱۰۲۳۹۳۷۱ و ۱۰۲۴۱۹۳۳ مجوز جانبازی از مشترکین برای اعمال تخفیفات انرژی اخذ نشده است (در گزارش قبلی هم این مورد ذکر شده بود).

۱۵- اشتراکهای ۱۰۸۷۴۱۳۰ (تعرفه صنعتی) و ۱۲۶۲۱۴۲۸ (تعرفه کشاورزی) هر دو بنام علی اختیاری مقرر شده که از مشترک مجوز معتبر برای هر دو اشتراک ارائه نماید که اقدام نشده است. (مورد اخیر در گزارش قبلی ذکر شده بود).

عزیز پاشائی
بازرس ویژه مبارزه با اخذ رشوه

رونوشت : مدیر عامل محترم شرکت جهت استحضار .

نماگر دو : (فرهنگ سازی ، آگاه سازی و اطلاع رسانی به مراجعین در جهت جلوگیری از وقوع فساد)

۱- تصویر بنر های نصب شده در خصوص آگاه سازی مراجعین محترم به حوزه ستادی و نواحی تابعه



ماده ۲۴ قانون ارتقا، سلامت نظام اداری و مقابله با فساد

ماده-۲۴ هرگونه اظهار خلاف واقع و نیز ارائه اسناد و مدارک غیرواقعی به دستگاه‌های مشمول این قانون که موجب تضییع حقوق قانونی دولت یا شخص ثالث و یا فرار از پرداخت عوارض یا کسب امتیاز ناروا گردد، جرم محسوب می‌شود. چنانچه برای عمل ارتكابی در سایر قوانین مجازاتی تعیین شده باشد به همان مجازات محکوم می‌شود. در غیر این صورت علاوه بر لغو امتیاز، مرتکب به جزای نقدی معادل حقوق تضییع شده و نیز جبران زیان وارده با مطالبه ذی نفع محکوم می‌گردد.

با ما در ارتباط باشید

دفتر حراست و امور محرمانه و بازرسی حوزه سلامت اداری و مبارزه با فساد شرکت توزیع نیروی برق آذربایجان شرقی آماده دریافت پیشنهادات، انتقادات و گزارش‌های مراجعین و همکاران محترم از طریق شماره تلفن‌های زیر می‌باشند.

بازرس فنی: ۰۴۱-۳۳۳۸۵۱۰۵

بازرس مالی اداری و مشترکین: ۰۴۱-۳۳۳۸۵۲۲۳

دفتر حراست و امور محرمانه: ۰۴۱-۳۳۳۸۵۴۱۲

سامانه پیامکی: ۳۰۰۰۲۹۰۱۵۹

کمیته سلامت اداری و میبانت از حقوق مردم

**مواد ۹۱ و ۹۲ قانون مدیریت خدمات کشوری
در خصوص سلامت اداری و مبارزه با فساد**

ماده - ۹۱ اخذ رشوه و سوء استفاده از مقام اداری ممنوع می باشد. استفاده از هرگونه امتیاز، تسهیلات، حق مشاوره، هدیه و موارد مشابه در مقابل انجام وظایف اداری و وظایف مرتبط با شغل توسط کارمندان دستگاههای اجرایی در تمام سطوح از افراد حقیقی و حقوقی به جز دستگاه ذیربط خود تخلف محسوب می شود.

تبصره - ۱ دستگاههای اجرایی موظفند علاوه بر نظارت مستقیم مدیران از طریق انجام بازرسیهای مستمر داخلی توسط بازرسان معتمد و متخصص در اجرای این ماده نظارت مستقیم نمایند. چنانچه تخلف هر یک از کارمندان مستند به گزارش حداقل یک بازرس معتمد به تایید مدیر مربوطه برسد بالاترین مقام دستگاه اجرایی یا مقامات و مدیران مجاز، می توانند دستور اعمال کسر یک سوم از حقوق، مزایا و عناوین مشابه و یا انضباط از خدمات دولتی برای مدت یکماه تا یکسال را برای فرد متخلف صادر نمایند.

تبصره - ۲ در صورت تکرار این تخلف به استناد گزارشهایی که به تایید بازرس معتمد و مدیر مربوطه برسد پرونده فرد خاطی به هیئتهای رسیدگی به تخلفات اداری ارجاع و یکی از مجازاتهای بازرخیزد، اخراج و انضباط دائم از خدمات دولتی اعمال خواهد شد.

تبصره - ۳ دستگاههای اجرایی موظف است اسامی افراد حقیقی و حقوقی رشوه دهنده به کارمندان دستگاههای اجرایی را جهت رسیدگی و صدور حکم قضایی به مراجع قضایی ارجاع نمایند.

تبصره - ۴ سازمان موظف است اسامی افراد حقیقی و حقوقی رشوه دهنده به کارمندان دستگاههای اجرایی را جهت ممنوعیت عقد قرارداد به کلیه دستگاههای اجرایی اعلام نماید.

ماده - ۹۲ مدیران و سرپرستان بلافصل، مسئول نظارت و کنترل و حفظ روابط سالم کارمندان خود در انجام وظایف محوله می باشند و در مورد عملکرد آنان باید پاسخگو باشند. در صورتی که کارمندان مزبور با اقدامات خود موجب ضرر و زیان دولت گردند و یا تخلفاتی نظیر رشوه و یا سوء استفاده در حیطه مدیریت مسئولان مزبور مشاهده و اثبات گردد، علاوه بر برخورد با کارمندان خاطی با مدیران و سرپرستان کارمندان (حسب مورد) نیز که در کشف تخلف یا جرایم اهمال نموده باشند مطابق قوانین مربوط، با آنان رفتار خواهد شد.

کمیته سلامت اداری و میبانت از حقوق مردم

**۲- ایجاد آیکون مخصوص برای ارتباط با بازرسی مواد ۹۱ و ۹۲ قانون مدیریت خدمات کشوری در
سایت شرکت توزیع نیروی برق آذربایجان شرقی**

90% ... ☆ Search

درد به سایت | مهمان | عضویت

شرکت توزیع نیروی برق استان آذربایجان شرقی
East Azarbaijan Electric Power Distribution Company

English | نقشه سایت | آمار و گزارشات | خدمات قابل ارائه | شناسنامه خدمات | قوانین و مقررات | معرفی

شما اینجا هستید: صفحه اصلی

یکشنبه ۱۹ اسفند ۱۳۹۷

انتخاب جدید در مدیریت برق جلفا

۱۹ اسفند ۱۳۹۷

وب سایت مقام معظم رهبری
وب سایت ریاست جمهوری
روابط عمومی
گزارشات مردمی
سامانه سامعد
پیمه مشترکین خانگی
سامانه پیمانکاران
پایه ترافیک مبلغ خدمت
ویژه کارکنان
آیین نامه معاملات

خرید تضمینی برق
دریافت اطلاعات تعامس مشترکین
تحقیقات و استناداردها
مدیریت مصرف
سامانه پروژه های نیرورسانی
ایمنی
نظارت گشتگر
نایبناهان و کم بیناها
مدیریت اضطراری باربرنامه
خاموشی روزانه

جلسه افتتاحیه همیزي دفتر بازار برق در شرکت توزیع نیروی برق استان آذربایجان ...

به منظور بررسی انتقادی عملکرد دفتر بازار برق شرکت توزیع برق آذربایجان شرقی با رویهای اجرایی و دستورالعمل های ایفای شرکت توزیع نیروی برق همیزي شرکت توزیع کار خود را در این شرکت آغاز نمود.

میز خدمت الکترونیکی

خدمات قابل ارائه | مناقصات و فراخوان ها | اطلاعات پیمانکاران | پرسش های متداول | خدمات الکترونیکی | ارتباط با مسئولین | پیوندهای مفید

ارتباط با مدیرعامل
ارتباط با معاونین
ارتباط با خرابست
ارتباط با پارتیس مواد ۹۲-۹۱ قانون مدیریت خدمات کشوری
ارتباط با روابط عمومی
ارتباط با مدیریت سایت
ارسال شکایت/ پیگیری شکایات
پرسش و پاسخ
نظر سنجی
نظرسنجی صنعت آب و برق

درد به سایت | مهمان | عضویت

شرکت توزیع نیروی برق استان آذربایجان شرقی
East Azarbaijan Electric Power Distribution Company

English | نقشه سایت | آمار و گزارشات | خدمات قابل ارائه | شناسنامه خدمات | قوانین و مقررات | معرفی

شما اینجا هستید: صفحه اصلی

یکشنبه ۱۹ اسفند ۱۳۹۷

صفحه امنیتی با پارتیس مواد ۹۲-۹۱ قانون مدیریت خدمات کشوری

ارتباط با پارتیس مواد ۹۲-۹۱ قانون مدیریت خدمات کشوری

ارتباط با : پارتیس

ایمیل فرستنده :

نام و نام خانوادگی :

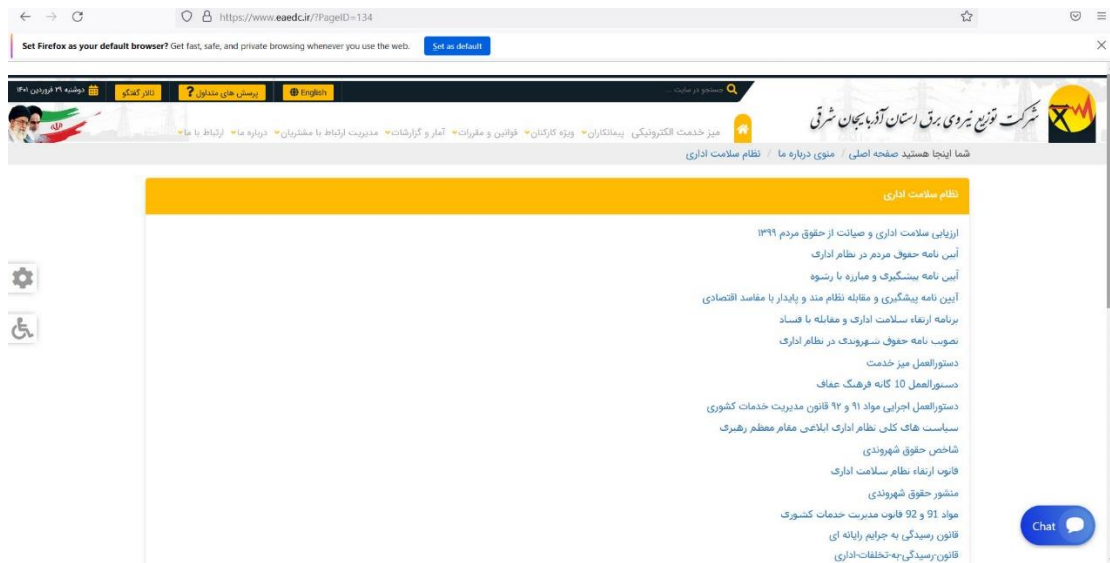
پهنام :

26404

ارسال

تاریخ آخرین بروزرسانی : شنبه هجدهم اسفند ۱۳۹۷ ساعت ۱۱:۳۶
آدرس: تبریز - بلوارصادق شهباز - خیابان گلنگار - شرکت توزیع برق استان آذربایجان شرقی
تلفن: ۰۲۱۳۳۳۳۰۱۲۰۱ - ۰۲۱۳۳۳۳۰۱۲۰۲ - ۰۲۱۳۳۳۳۰۱۲۰۳ - ۰۲۱۳۳۳۳۰۱۲۰۴
صفحه پست: ۰۲۱۳۳۳۳۰۱۲۰۵ - ۰۲۱۳۳۳۳۰۱۲۰۶
ایمیل: info@esepdco.ir
تعامی: حقوق این سایت منطبق به شرکت توزیع برق استان آذربایجان شرقی می باشد.
Powered By : ITShams.ir

۳- بارگذاری قوانین، مقررات ، دستورالعمل ها ، تصویب نامه ها و آیین نامه های مربوط به حوزه سلامت اداری جهت آگاهی مردم از حقوق خود.



۴ – تصویر اطلاعاتی ستاد خبری در نشریه پیک ایشیق شرکت توزیع نیروی برق آذربایجان شرقی

۵- نصب صندوق های ارتباط با مراجعین در ورودی ساختمان حوزه ستادی و نواحی تابعه



(انتصاب و فعالیت بازرسان ماده ۹۱ و ۹۲ قانون مدیریت خدمات کشوری)
تصویر نامه ابلاغ بازرس ویژه مبارزه با رشوه و سوء استفاده از مقام اداری

شرکت توزیع نیروی برق استان آذربایجان شرقی (سهامی خاص)
East Azarbaijan Electric Power Distribution Co
EAZEEDCO

"سال رونق تولید"

شماره: ۰۱/۵۲۶۹/۳۱۶۱
تاریخ: ۱۳۹۸/۷/۲۷
شماره پرونده: ۰۱/۵۲۶۹/۳۱۶۱

بسم الله الرحمن الرحیم

آقای عزیز پاشایی
موضوع: بازرس سازه با رشوه و سوء استفاده از مقام اداری

باسلام براساس نامه شماره ۹۸/۱۱۲۳۰۰ مورخ ۱۳۹۸/۷/۱۷ مدیرکل محترم دفتر بازرسی و پاسخگویی به شکایات، ویرو ابلاغ شماره ۲۲۱۶/۳۱۲ مورخ ۹۵/۱/۲۴ به موجب این ابلاغ جنابعالی به مدت یکسال به عنوان بازرس ارشد خواری و سوءاستفاده از مقام اداری (موضوع ماده ۹۱) بکارگزاران مدیریت خدمات کشوری در شرکت توزیع نیروی برق استان آذربایجان شرقی منصوب می گردید. انتظار دارد با جدیت و پشتکار در محدوده اختیارات موضوع این ماده بازرسیهای لازم را بعمل آورده و ضمن رعایت بی طرفی و انصاف، گزارشهای متنش خود را منطبق با ترتیبات مقرر در دستورالعمل اجرایی مواد ۹۱ و ۹۲ قانون بودجه تهیه و ارائه نماید.

اکبر فرج نیا
مدیرعامل و رئیس هیئت مدیره

رونوشت:

- شرکت تامین - مدیرکل محترم دفتر بازرسی و پاسخگویی به شکایات جهت استحضار (انوماسیون).
- معاونین محترم شرکت جهت استحضار (انوماسیون).
- کتبه مدیریت های توزیع برق تمامی نواح (انوماسیون).
- دفتر حراست و امور محرمانه جهت اطلاع (انوماسیون).
- دفتر فناوری اطلاعات و ارتباطات (انوماسیون).
- امور مالی جهت اطلاع (انوماسیون).
- امور کارکنان و رفاه.
- دفتر سازماندهی و شفاف سازی مشاغل (انوماسیون).

آدرس: آبریز جلوزر استان شهر باقر - خیابان ترانک، پلاک ۳۵ شری لنگر

تلفن: ۰۲۱ - ۳۲۲۳۲۰۲۱ - ۰۲۱ - ۳۲۲۳۲۰۲۱
شماره فکس: ۰۲۱ - ۳۲۲۳۲۰۲۱
پست: ۵۱۳۶۱ - ۳۸۲۷۶
www.eazepdco.ir
info@eazepdco.ir
کد پستی: ۳۸۲۷۶ - ۵۱۳۶۱

شاخص پنجم: (ارائه خدمت به شهروندان توانخواه)

مناسب بودن ورودی ساختمان ها جهت تردد جانبازان و معلولان

۱- مسیر عبور از خیابان به پیاده رو به ورودی ساختمان برای افراد دارای معلولیت بدون مانع است.





۲- مسیر عبور از پیاده رو به ورودی ساختمان برای افراد دارای معلولیت بدون مانع است



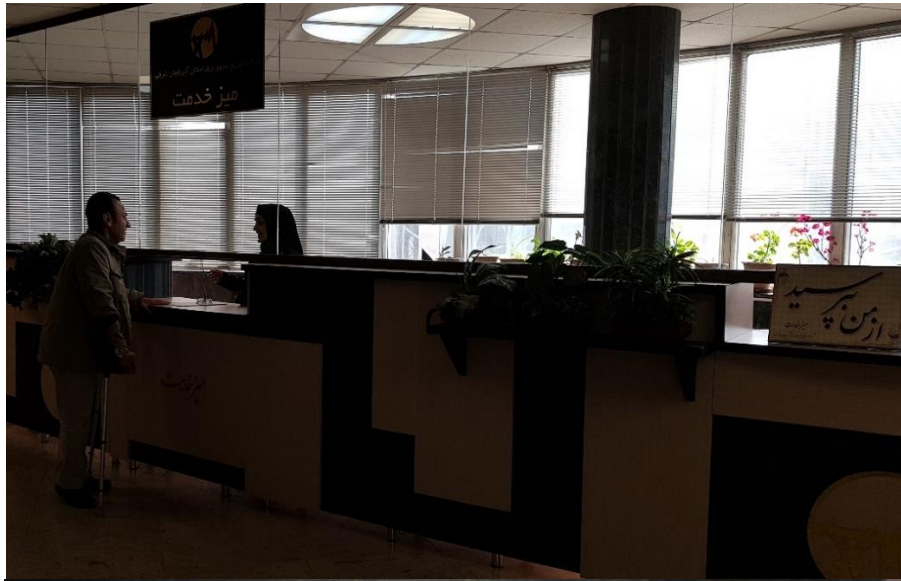
۳- مسیر عبور از ورودی پارکینگ برای افراد دارای معلولیت بدون مانع است.





۴- مسیر عبور در تمامی فضاهای ساختمان برای افراد دارای معلولیت بدون مانع است. (افقی و عمودی)





۵- حداقل عرض بازشو درب ورودی بیش از ۱۰۰ سانتی متر است.



۵- میله دستگرد در طرفین پله نصب شده است و تمامی استاندارد های (قطر دستگرد ، فاصله بین دیوار و دستگرد و ارتفاع دستگرد از کف) رعایت شده است.

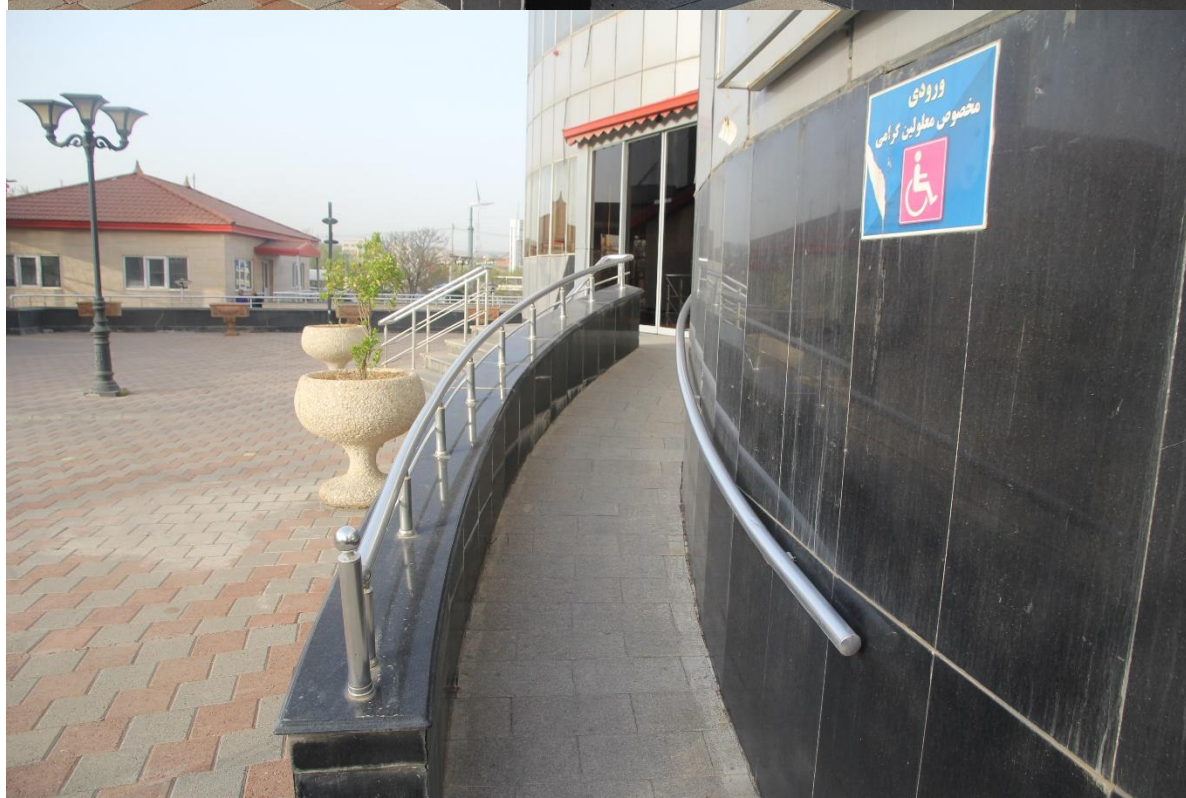


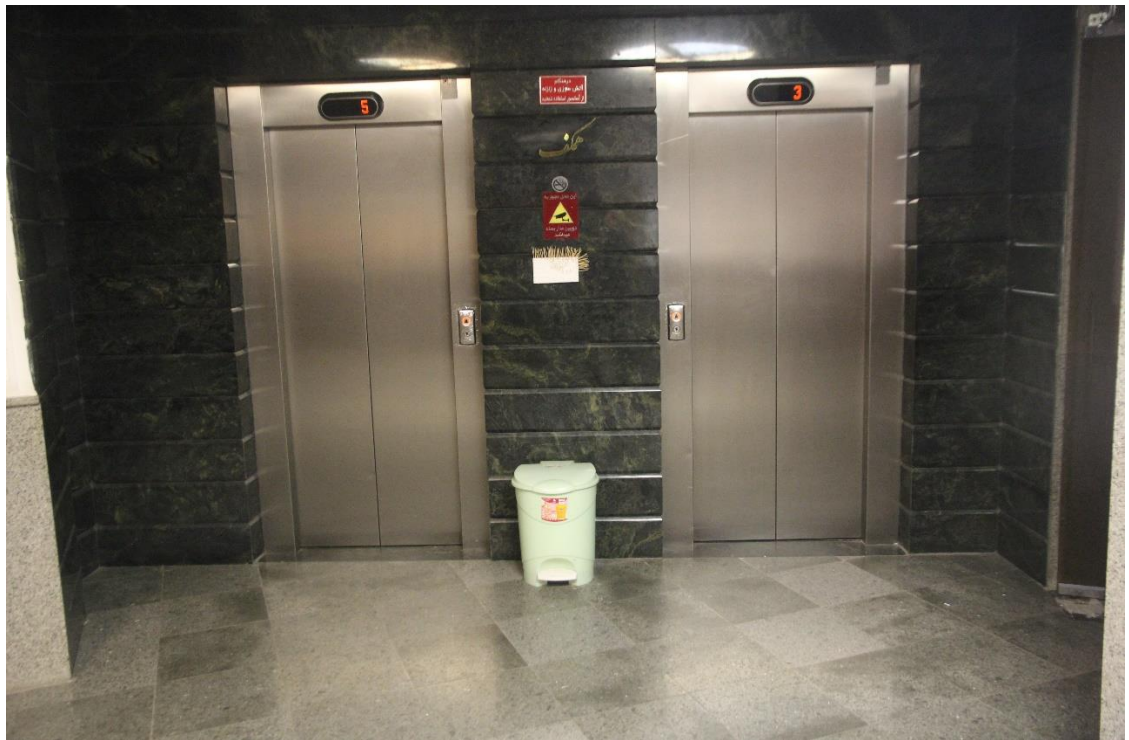
مناسب بودن فضاهای بهداشتی ساختمان ها جهت استفاده جانبازان و معلولان
در شرکت توزیع نیروی برق آذربایجان شرقی دسترسی به سرویس های بهداشتی و بدون مانع می
باشد و تمامی استانداردها در این خصوص رعایت شده است.



مناسب بودن سطح شیبدار یا بالابر و آسانسور ساختمان ها جهت استفاده جانبازان و معلولان

تمامی استاندارد های درج شده در شیوه نامه در خصوص سطح شیبدار و بالابر ها رعایت شده است.









شاخص ششم: (شاخص استقرار نظام رسیدگی به شکایات)

شرکت توزیع نیروی برق آذربایجان با پیاده سازی ، استقرار و بهره برداری از نظام رسیدگی به شکایات مردمی سعی در تعامل سازنده با مشترکین محترم و جلب رضایتمندی مردمی دارد در این خصوص شهروندان می توانند نظرات ، پیشنهادات ، انتقادات و شکایات خود را از طریق فرم نظرسنجی ، سایت اینترنتی شرکت، بازرسان مواد ۹۱ و ۹۲ قانون مدیریت خدمات کشوری ، سامانه سامد و سامانه سمات ارائه و در اسرع وقت از طریق مبادی ذیربط شرکت از جمله دفتر حقوقی ، دفتر حراست و دفتر روابط عمومی دریافت نمایند.

شایان ذکر است آمار مربوط به شناسه شاخص های ارزیابی عملکرد سالانه دفتر حقوقی و رسیدگی به شکایات در سال ۱۴۰۰ به شرح ذیل می باشد.

۱- تعداد آراء قطعی صادره به نفع شرکت در مراجع مختلف : ۱۱۳۰ فقره

۲- تعداد کل آرای قطعی صادره : ۱۱۶۹ ذفقره

۳- تعداد آراء صادره علیه شرکت : ۵۰ فقره

۴- تعداد شکایات واصله در سامانه سمات ۱۷۰ فقره

۵- تعداد پاسخگویی ها ۱۷۰ فقره

۶- میانگین مدت زمان پاسخگویی ۵ روز

همچنین در طول سال ۱۴۰۰ در مجموع ۴۷ مورد درخواست و شکایت از طریق سامانه سامد دریافت شده است که از این تعداد ۴۱ مورد درخواست و ۶ مورد شکایت می باشد و لازم به ذکر است مدت زمان پاسخگویی به این درخواست ها و شکایات تقریباً ۳.۵ روز می باشد.

تصویر نمونه ای پاسخ های داده شده در سامانه سمات

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://bazrasi.tavanir.org.ir/portal/index#/zrm/action/display/#f8080817d602d3c017d65fb93970246>. The page title is 'مشاهده اقدام' (View Action). The main content area displays the following information:

شماره پیگیری	۳۸۳۵۹۰۷
اقدام کننده	مدیر عامل محترم شرکت توزیع نیروی برق استان آذربایجان شرقی (مدیرعامل محترم توزیع برق آذربایجان شرقی)
توضیحات	با سلام و احترام؛ در خصوص شکایت آقای بهزاد مشایخی، به استحضار می رساند مدیریت توزیع برق میانه احد از واحدهای تابعه این شرکت با مشترک فوق الذکر تماس تلفنی برقرار و مشکل نامبرده حل و فصل گردیده است.
زمان اقدام	۱۴۰۰/۰۹/۰۷ - ۱۳:۲۸
نوع اقدام	ارسال برای بررسی پاسخ شرکت مورد شکایت
سطح محرمانگی	عادی

Buttons at the bottom: بازگشت (Back), مشاهده مورد (View Case), استعلام مورد (Check Case), چاپ (Print).

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://bazrasi.tavanir.org.ir/portal/index#/zrm/action/display/#f8080817d70b695017e4f5456ca53a7>. The page title is 'مشاهده اقدام' (View Action). The main content area displays the following information:

شماره پیگیری	۴۰۵۰۸۰۷
اقدام کننده	مدیر عامل محترم شرکت توزیع نیروی برق استان آذربایجان شرقی (مدیرعامل محترم توزیع برق آذربایجان شرقی)
توضیحات	با سلام و احترام؛ در خصوص شکایت آقای یحیی رضازاده واقع در روستای قرلجه قمشلو از توابع شهرستان چارویماق احد از واحدهای این شرکت مینی بر شل بودن شبکه هوایی فشارضعیف، به استحضار می رساند با اعزام اکیب عملیاتی به محل در تاریخ ۱۴۰۰/۱۰/۲۰ شبکه مذکور چرخگیری و اصلاح شبکه انجام گردید. لذا مراتب جهت بهره برداری لازم بحضور ایفاد می گردد.
زمان اقدام	۱۴۰۰/۱۰/۲۲ - ۲۰:۵۷
نوع اقدام	پاسخ سازمان به ارجاع
سطح محرمانگی	عادی

Buttons at the bottom: بازگشت (Back), مشاهده مورد (View Case), استعلام مورد (Check Case), چاپ (Print).

The screenshot shows the Windows taskbar with the system tray on the right. The system tray displays the date and time: ۱۴۰۱/۰۱/۳۰ ۰۸:۵۸. The taskbar includes icons for the Start menu, search, and several open applications.

File Edit View History Bookmarks Tools Help

پرتال سازمانی - مشاهده مورد

https://bazrasi.tavanir.org.ir/portal/index#/zrm/case/display/#8080817ac4376d017cbdd1ab401fec

مدیرعامل محترم توزیع برق آذربایجان شرقی

گرددش کار - مدیریت موارد

مشاهده مورد

اطلاعات مورد (پیوست ۰)

شماره پیگیری	۳۸۳۵۹۰۷	نحوه دریافت	سایت اینترنتی سازمان	ماهیت	شکایت قدیمی
وضعیت		شهروند	بهبود مشایخی	اولویت	عادی
سطح محرمانگی	عادی	نمایه‌ها		زمان ثبت	۱۴۰۰/۰۸/۰۴ - ۲۱:۴۶
سازمان مرتبط	شرکت توزیع نیروی برق استان آذربایجان شرقی				
موضوع	قبوض برق				
ثبت کننده	شهروند				
خلاصه	<p>باسلام به استحضار میرساند هنگام مراجعه مأمور اداره برق درخانه نبودیم وقبض جهت ثبت کارکرد به خانه انداخته بود اینجانب چون ایلکشن برق من را نصب کرده بودم از طریق آن کارکرد را اعلام کردم متأسفانه قبض کارکرد صادر نشد ودوباره از طریق پیام کوتاه اعلام کردم با بی نتیجه بود به اداره برق شهرستان مراجعه کردم بعد معطلی منصدی مربوطه اعلام کردن برای اعلام کارد باید به دفتر پیشخوان مراجعه نمایم من اعتراض کردم مرابه رییس قسمت ارجاع داد وایشان هم فرمودن هیچ یک از برنامه ها کار نمی کند وبرای ثبت کارکرد باید به دفتر پیشخوان مراجعه کنید. آیا این درست است که کسی که سعی در پرداخت بدهی خود می باشد به این صورت پاس کاری کنند چرا یک اداره نمی تواند کاری که مربوط به خودش می باشد به دفتر پیشخوان ارجاع دهد من به ایشان گفتم شما فقط کارکرد مرا که خودم نوشته واورده ام ثبت کنید تا در سیستم شما ثبت شود ومن بتوانم هزینه مربوطه پرداخت نمایم گفتند نمی توانیم که جای تأسف است. من نیز به ناچارگذاشتم تا مأمور شما دوباره بیاید وخود ثبت کند آنهم اگر هنگام مراجعه ایشان در خانه باشیم بعد از آن قبض صادر شود ومن نسبت به پرداخت هزینه ها اقدام نمایم . خواهشمندم ام مراتب را بررسی وراهی برای مشترکان امثال من پیدا کنید تا در این دوران کرونا از پاس دادن به دفاتر پیش خوان شلوغ جلوگیری شود ومشترکین خوش حساسی که تلاش میکنند بدهی خود را به موقع پرداخت کنند اذیت نشوند متشکرم</p>				

استعلام سایر عملیات بازگشت

مدیر عامل محترم شرکت توزیع نیروی برق استان آذربایجان شرقی ۱۴۰۱/۰۱/۳۰

File Edit View History Bookmarks Tools Help

پرتال سازمانی - مشاهده مورد

https://bazrasi.tavanir.org.ir/portal/index#/zrm/case/display/#8080817d70b695017e070f2bed3c0a

مدیرعامل محترم توزیع برق آذربایجان شرقی

گرددش کار - مدیریت موارد

مشاهده مورد

اطلاعات مورد

شماره پیگیری	۴۰۵۰۸۰۷	نحوه دریافت	سایت اینترنتی سازمان	ماهیت	شکایت
وضعیت	اتمام رسیدگی	شهروند	یحیی رضازاده	اولویت	عادی
سطح محرمانگی	عادی	نمایه‌ها		زمان ثبت	۱۴۰۰/۱۰/۰۸ - ۲۰:۰۹
ثبت کننده	شهروند				
موضوع کلی	گزارشات مردمی				
موضوع زیر مجموعه	عملکرد مأمور برق				
استان محل وقوع	استان آذربایجان شرقی	شهرستان محل وقوع	شهرستان چارویماق		
سازمان	شرکت توزیع نیروی برق استان آذربایجان شرقی				
خلاصه	شل بودن سیم های تیر برق				
پیوست					

استعلام سایر عملیات بازگشت

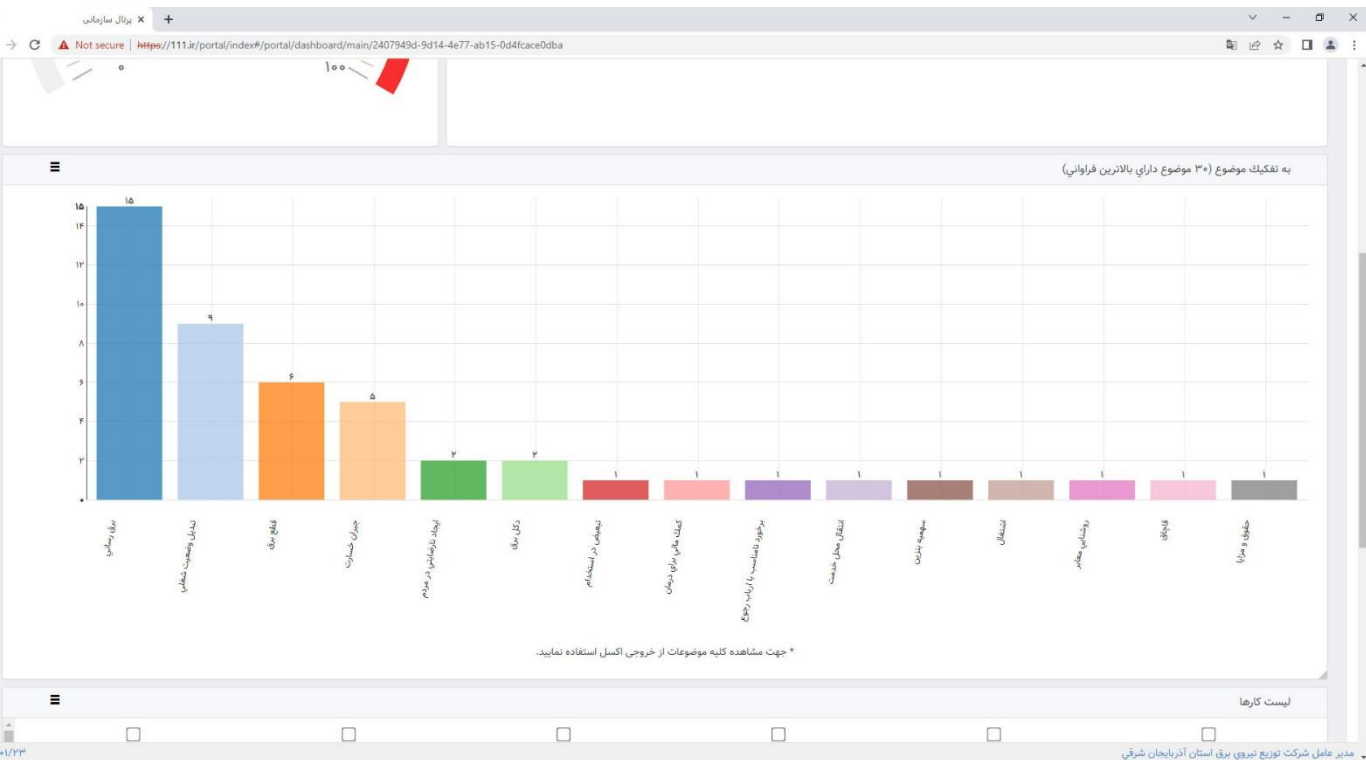
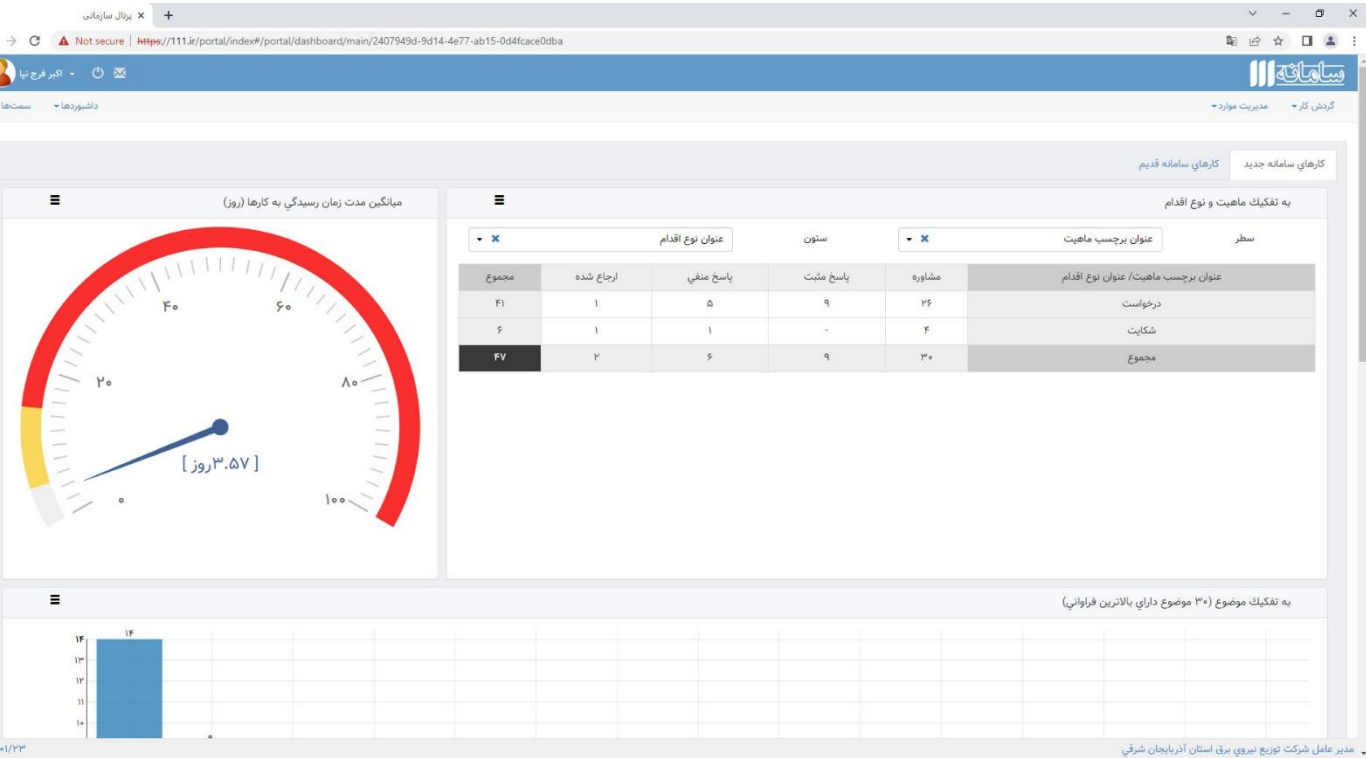
مدیر عامل محترم شرکت توزیع نیروی برق استان آذربایجان شرقی ۱۴۰۱/۰۱/۳۰

تصویر نمونه ای احکام صادره از سوی دادگستری استان آذربایجان شرقی

شماره ابلاغه : 14000100031229130 شماره پرونده : 140009200024821 شماره بایگانی پرونده : 0001474 تاریخ تنظیم : 1400/09/03	بسمه تعالی دادگستری کل استان آذربایجان شرقی شعبه 101 دادگاه کیفری دو شهر اهر	
ابلاغ الکترونیکی		
نام : توزیع نیروی برق استان آذربایجان شرقی		شناسه ملی : 10101335372
نوع ابلاغه : ابلاغ احتضاریه/احتضاریه حضور در جلسه رسیدگی برای شخص ذی سمت و مرتبطین تاریخ حضور : 1400/09/09 ساعت حضور : 13:00 محل حضور : اهر - میدان بیکاری - ساختمان دادگستری اهر - ساختمان دادگستری و دادسرا نوع علت حضور : رسیدگی متن ابلاغه : تاریخ حضور : 1400/09/09 ساعت حضور : 13:00 در خصوص شکایت شما علیه صالح ملاعباسی ، منتهی بر استفاده غیر مجاز از برق در وقت مقرر فوق جهت رسیدگی در این شعبه حاضر شوید. "ابلاغه فاقد پیوست می باشد."		
ضمائم:		
صادر کننده ابلاغه : تریا ایمانی		سمت : منشی دادگاه کیفری
امضا صادر کننده ابلاغه : 		
کیفیت امر ابلاغ - ابلاغه در تاریخ 1400/09/03 به سامانه ابلاغ ارسال گردید.		
همراه داشتن کارت ملی جهت احراز هویت الزامی است.		
15 دقیقه قبل از شروع جلسه در واحد قضایی حاضر شوید و حضور خود را به دفتر دادگاه اطلاع دهید.		

شماره پرونده : 140030920002424821 شماره دادنامه : 14003090010298729 تاریخ تنظیم : 1400/12/23 شماره بایگانی شعبه : 0001487	«بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ» شعبه 7 دادگاه تجدیدنظر استان آذربایجان شرقی دادنامه	 دادگستری کل استان آذربایجان شرقی
شماره پرونده : 140030920002424821		
پرونده کلاسه 140030920002424821 شعبه 7 دادگاه تجدیدنظر استان آذربایجان شرقی تصمیم نهایی شماره 14003090010298729 تجدیدنظرخواه: آقای صالح ملاعباسی فرزند حسین با وکالت آقای ناصر محمدی فرزند توکل به نشانی استان آذربایجان شرقی - شهرستان اهر - شهر اهر - روبروی دادگستری - ساختمان سپند - طبقه اول - واحد A تجدیدنظرخوانده: توزیع نیروی برق استان آذربایجان شرقی به نشانی استان آذربایجان شرقی - شهرستان تریز - تریز - بلوار استاد شهیدریز - خیابان گلکار - شرکت توزیع نیروی برق آذربایجان شرقی با نمایندگی آقای امید جودت فرزند محمدحسین اتهام: تشاعب غیر مجاز برق و استفاده از آن برای استخراج رمز ارز (مسارف غیر خشکی) ، با خسارت 233/261/840 ریال هیات رسیدگی کننده: آقای محمد سعید عطلو (رئیس دادگاه) آقای یعقوب استپور (مستشار دادگاه)		
گزینشکار: پس از وصول پرونده و ثبت آن به شماره فوق و جری تشریفات قانونی در وقت فوق العاده جلسه شعبه هفتم دادگاه تجدیدنظر استان آذربایجان شرقی به تصدی امضاء کنندگان ذیل تشکیل است دادگاه با توجه به محتویات پرونده ختم رسیدگی را اعلام با استعانت از خداوند متعال و تکیه بر شرف و وجدان و مشورت با اعضای آن به شرح ذیل مبادرت به صدور رای می نماید. (رای دادگاه) در خصوص تجدیدنظرخواهی آقای صالح ملاعباسی فرزند حسین با وکالت آقای ناصر محمدی از دادنامه شماره 9225 مورخ 1400/10/23 در پرونده کلاسه 1474 - 4755 صادره از شعبه 101 دادگاه محترم کیفری 2 شهرستان که در مقام رسیدگی به واکوای از دادنامه شماره 1474 - 4755 که بموجب آن حکم بر محکومیت وی به پرداخت 233/261/840 ریال جزای نقدی به نفع دولت و جبران خسارت وارده به اداره برق به مبلغ 233/261/840 ریال بایستاد بند الف ماده یک قانون مجازات استفاده کنندگان غیر مجاز از آب ، برق ، تلفن ، فاضلاب و گاز مصوب 1396 موضوع شکایت آقای امید جودت به نمایندگی از مدیریت توزیع برق اهر به علت اقدام به راه اندازی دو دستگاه مانیز (تولید رمز ارز) صادر شده نظر به اینکه از سوی تجدیدنظر خواه ایراد و اعتراض مؤثری که موجب نقض و گسستن دادنامه تجدیدنظر خواسته باشد آفاده شده و موارد اعلامی با هیچیک از جهات مذکور در ماده 434 از قانون آیین دادرسی کیفری منطبق نمی باشد و دادنامه تجدیدنظر خواسته با رعایت اصول ، قواعد و تشریفات دادرسی صحیحاً و عتاری از اشکال اساسی امصار یافته است بناء علیهذا دادگاه ضمن رد تجدیدنظر خواهی تجدیدنظر خواه مستنداً به بند الف از ماده 455 از قانون مابالین دادنامه تجدیدنظر خواسته را تأیید و استوار می نماید. رای صادره حضوری و قطعی می باشد.		
رئیس و مستشار شعبه هفتم دادگاه تجدیدنظر استان آذربایجان شرقی		
تصویر برابر با اصل است. نشانی: تریز-بندای سرپلانی و ناصر دادگستری کل استان آذربایجان شرقی		

تصویر نمونه ای از درخواست و شکایات واصله از سامانه سامد.



اطلاعات شهروند

نام: فریدون نام خانوادگی: مرغوب کد ملی: ۱۶۸۸۸۷۱۸۶۱
شهر محل سکونت: بناب تلفن همراه: ۰۹۱۴۱۲۰۰۸۲۰

نشانی: بناب

اطلاعات مورد

شماره پیگیری: ۱۰۹۶۳۵۲۰۷ ماهیت: درخواست اولویت: عادی

موضوع: تبدیل وضعیت شغلی

سازمان مرتبط: شرکت توزیع نیروی برق استان آذربایجان شرقی

خلاصه: به عنوان نیروی شرکتی در شرکت توزیع برق استان در شهرستان بناب مشغول بکارم درخواست تبدیل وضعیت دارم

اطلاعات آخرین اقدام

اقدام کننده: مدیر عامل شرکت توزیع نیروی برق استان آذربایجان شرقی (اکبر فرج نیا)

توضیح اقدام: با سلام و احترام ، طبق مذاکره حضوری با آقای خادم مدیر دفتر سازماندهی و طبقه بندی مشاغل بر اساس بند ۵-۶ آیین نامه شرکت توانیر هر گونه جذب و تغییر حالت اشتغال خارج از آزمون ممنوع می باشد و جهت ایجاد شرایط عادلانه برای برابری همه واجدین شرایط از طریق فراهم سازی فضای رقابتی ، شرکت و موفقیت در آزمون کتبی و سایر عوامل مرتبط می باشد.

نوع اقدام: مشاوره

زمان اقدام: ۱۳:۱۹ - ۱۴۰۰/۱۲/۰۸

سطح محرمانگی: عادی

توضیحات

چرخه ارجاعات

فرآیند	عنوان کار	فرستنده	مسئول	زمان ایجاد	زمان اتمام
فرآیند پاسخگویی دفتر ارتباطات مردمی نهاد ریاست	بررسی مورد	کارشناس شماره ۱ نظارت و پیگیری امور اجتماعی و زیربنایی سامد استان آذربایجان شرقی (صفورا بالایی ثانی)	معاون ارتباطات مردمی استان آذربایجان شرقی (فرهاد جلیلود)	۱۴۰۰/۱۱/۳۰ - ۱۴:۰۱	۱۴۰۰/۱۲/۰۱ - ۰۸:۰۰

توضیح اقدام

در راستای تکریم ارباب رجوع برای پاسخگویی به درخواست هاوشکایت مردمی واصله از سامانه ۱۱۱ از طریق دستگاههای اجرایی استان ، لذا شکوائیه / درخواست متقاضی برای صدور دستور بررسی وپاسخگویی از طریق دستگاههای اجرایی جهت استحضار ایفاد می گردد.

۱۴۰۰/۱۲/۰۸ - ۰۹:۴۹	۱۴۰۰/۱۲/۰۱ - ۰۸:۰۰	مدیرکل بازرسی، مدیریت عملکرد و امور حقوقی استانداری استان آذربایجان شرقی (محمد رضا سلطانزاده)	معاون ارتباطات مردمی استان آذربایجان شرقی (فرهاد جلیوند)	بررسی مدیر کل نظارتی استان	فرآیند پاسخگویی دفتر ارتباطات مردمی نهاد ریاست
در راستای حفظ کرامت انسانی وتکریم ارباب رجوع وحقوق شهروندی تصویر شکوائیه /درخواست متقاضی جهت بررسی و صدور دستور رسیدگی به حضور ارسال می گردد ،خواهشمند است دستور فرمائید بارویکرد رفع مشکل مطروحه موضوع را بررسی واز نتیجه متقاضی را مطلع نمایند.				توضیح اقدام	
۱۴۰۰/۱۲/۰۸ - ۱۳:۱۹	۱۴۰۰/۱۲/۰۸ - ۰۹:۴۹	مدیر عامل شرکت توزیع نیروی برق استان آذربایجان شرقی (اکبر فرج نیا)	مدیرکل بازرسی، مدیریت عملکرد و امور حقوقی استانداری استان آذربایجان شرقی (محمد رضا سلطانزاده)	بررسی دستگاه اجرایی استان	فرآیند پاسخگویی دفتر ارتباطات مردمی نهاد ریاست
با سلام و احترام ، طبق مذاکره حضوری با آقای خادم مدیر دفتر سازماندهی و طبقه بندی مشاغل بر اساس بند ۵-۶ آیین نامه شرکت توانیر هر گونه جذب و تغییر حالت اشتغال خارج از آزمون ممنوع می باشد و جهت ایجاد شرایط عادلانه برای برابری همه واجدین شرایط از طریق فراهم سازی فضای رقابتی ، شرکت و موفقیت در آزمون کتبی و سایر عوامل مرتبط می باشد.				توضیح اقدام	

اطلاعات شهروند	
نام:	فریدون
نام خانوادگی:	باقرزاده لکی
کد ملی:	۵۰۷۹۰۹۵۴۷۴
شهر محل سکونت:	ملکان
تلفن همراه:	۰۹۱۴۴۲۰۳۲۹۲
نشانی:	شهرک ولیعصر

اطلاعات مورد	
شماره پیگیری:	۱۱۴۶۳۲۵۰۷
ماهیت:	درخواست
اولویت:	عادی
موضوع:	ایجاد نارضایتی در مردم
سازمان مرتبط:	شرکت توزیع نیروی برق استان آذربایجان شرقی
خلاصه:	اداره برق ملکان به شماره تماس ۳۷۸۳۱۱۰۲ امور مشترکین از صبح هرچه زنگ می زنی جواب نمی دهند.

اطلاعات آخرین اقدام	
اقدام کننده:	مدیر عامل شرکت توزیع نیروی برق استان آذربایجان شرقی (اکبر فرج نیا)
توضیح اقدام:	با سلام و احترام ، بر اساس ارسال پاسخ نامه شماره ۳۱۱۱/۳۴۸۳۲ مورخ ۱۵/۱۲/۱۴۰۰ مدیر برق ملکان آریالای اسدزاده ، در خصوص عدم جواب دهی امور مشترکین بررسی شد که بعلت ایراد سیم کشی بود که مرتفع گردید و طی تماس تلفنی با نامبرده مشکل آقای باقرزاده بررسی و حل گردید.
نوع اقدام:	پاسخ مثبت
زمان اقدام:	۱۴۰۰/۱۲/۱۵ - ۱۴:۱۶
سطح محرمانگی:	عادی

توضیحات

چرخه ارجاعات

فرآیند	عنوان کار	فرستنده	مسئول	زمان ایجاد	زمان اتمام
فرآیند پاسخگویی دفتر ارتباطات مردمی نهاد ریاست	بررسی مورد	کارشناس شماره ۲ نظارت و پیگیری امور اجتماعی و زیربنایی سامد استان آذربایجان شرقی (مریم عظیمی)	معاون ارتباطات مردمی استان آذربایجان شرقی (فرهاد جلیلود)	۱۳۰۱۴ - ۱۴۰۰/۱۲/۱۴	۱۴۰۰/۱۲/۱۴ - ۱۳:۱۴

در راستای تکریم ارباب رجوع برای پاسخگویی به درخواست هاوشکایت مردمی واصله از سامانه ۱۱۱ از طریق دستگاههای اجرائی استان ، لذا شکوائیه / درخواست متقاضی برای صدور دستور بررسی

توضیح اقدام

و پاسخگویی از طریق دستگاہهای اجرائی جهت استحضار ایفاد می گردد.

۱۴۰۰/۱۲/۱۴ - ۱۳:۳۳	۱۴۰۰/۱۲/۱۴ - ۱۳:۱۴	مدیرکل بازرسی، مدیریت عملکرد و امور حقوقی استانداری استان آذربایجان شرقی (محمد رضا سلطانزاده)	معاون ارتباطات مردمی استان آذربایجان شرقی (فرهاد جلیلوند)	بررسی مدیر کل نظارتی استان	فرآیند پاسخگویی دفتر ارتباطات مردمی نهاد ریاست
در راستای حفظ کرامت انسانی و تکریم ارباب رجوع و حقوق شهروندی تصویر شکوائیه / درخواست متقاضی جهت بررسی و صدور دستور رسیدگی به حضور ارسال می گردد ، خواهشمند است دستور فرمائید بارویکرد رفع مشکل مطروحه موضوع را بررسی واز نتیجه متقاضی را مطلع نمایند.				توضیح اقدام	
۱۴۰۰/۱۲/۱۵ - ۱۴:۱۶	۱۴۰۰/۱۲/۱۴ - ۱۳:۳۳	مدیرکل بازرسی، مدیریت عملکرد و امور حقوقی استانداری استان آذربایجان شرقی (محمد رضا سلطانزاده)	مدیرعامل شرکت توزیع نیروی برق استان آذربایجان شرقی (اکبر فرج نیا)	بررسی دستگاہ اجرائی استان	فرآیند پاسخگویی دفتر ارتباطات مردمی نهاد ریاست
با سلام و احترام ، بر اساس ارسال پاسخ نامه شماره ۳۱۱۱/۳۴۸۳۲ مورخ ۱۵/۱۲/۱۴۰۰ مدیر برق ملکان آریالای اسدزاده ، در خصوص عدم جواب دهی امور مشترکین بررسی شد که بعلت ایراد سیم کشی بود که مرتفع گردید و طی تماس تلفنی با نامبرده مشکل آقای باقرزاده بررسی و حل گردید.				توضیح اقدام	
	۱۴۰۰/۱۲/۱۵ - ۱۴:۱۶	مدیرعامل شرکت توزیع نیروی برق استان آذربایجان شرقی (اکبر فرج نیا)	فریدون باقرزاده لکی	بررسی پاسخ	فرآیند پاسخگویی دفتر ارتباطات مردمی نهاد ریاست
				توضیح اقدام	

" با سپاس از حسن توجه تان "

سید احمد رضا منصوری
معاون منابع انسانی

